



Samarbeidsrutiner mellom Krisesenteret i Mossregionen og DPS/Ambulant team Moss

Mål

Å styrke krisesentertilbudet til sårbare grupper ved å etablere et tettere samarbeid mellom krisesenter og DPS Moss. Gjennom samarbeidsrutiner, -avtaler, kontaktopplysninger og kompetanse- og informasjonsutveksling ønsker man å gjøre krisesentertilbudet bedre for sårbare grupper både i akutte situasjoner og under oppholdet på krisesenteret.

Samarbeidsrutinene godkjennes av begge parter og er retningsgivende. Rutinene evalueres og justeres i årlige møter på systemnivå.

Første gang godkjent 10.06.2017, revidert 21.11.2018.

Samarbeidsparter

Krisesenteret i Moss IKS er et interkommunalt selskap som eies av Moss, Rygge, Våler og Råde kommuner. Fra 1.1.2020 blir krisesenteret en avdeling i Nye Moss.

Tilbudet bestemmes utfra Lov om kommunale krisesentertilbud (2010). Krisesenteret er et lavterskel tilbud til voldsutsatte kvinner og deres barn. Krisesentertilbudet til voldsutsatte menn og deres barn kjøpes av Krise- og incestsenteret i Fredrikstad.

Distriktpsykiatrisk senter (DPS) Nordre Østfold, seksjon Moss, tilbyr voksne over 18 år med psykiske lidelser diagnostisk utredning, samt tilpasset behandling og omsorg. Tilbudet omfatter kommunene Moss, Rygge, Våler og Råde. Akutthjelpsfunksjon innenfor åpningstidene. Allmennpsykiatrisk poliklinikk og døgnavdeling.

Ambulant akutteam er en egen seksjon ved NDPS. Ambulant team DPS gjelder for befolkningen generelt og tilbudet omfatter også brukere av krisesenteret. Ambulant akutteam er et tverrfaglig sammensatt team som tilbyr krisehjelp i den sosiale sammenhengen mennesket befinner seg i, forebygger utvikling av alvorlig psykisk krise og gir råd og veiledning i akutte psykiske kriser.

Ambulant akutteam har øyeblikkelig-hjelps-funksjon hverdager på dagtid - utover dette er ø-hjelpsfunksjonen ivaretatt på Kalnes, Psykiatrisk akutteam (PAT) som er fylkesovergripende. Henvising fra fastlege / legevakt ved henvendelser til Ambulant team.

Andre aktører

ACT-teamet ved DPS er et aktivt oppsøkende behandlingsteam for mennesker med alvorlige psykiske lidelser, ofte også med rusmiddelproblemer. ACT er et samarbeid mellom Sykehuset Østfold klinikk for psykisk helsevern og kommunene Moss, Rygge, Råde, Våler, Askim, Spydeberg, Eidsberg og Marker.

Psykiatrisk akuttmottak - sykehuset Kalnes/tidligere Veum. Vurdering og innleggelse ved øyeblikkelig psykiatrisk behandling på sykehus. Henvises fra ambulant team DPS, fastlege eller legevakt.

Rutiner på systemnivå

- Samarbeidsrutinene må være kjent blant ansatte (ansvar: leder)
- Kjennskap til aktørenes ulike tilbud og inntakskriterier må være kjent blant ansatte (ansvar: leder)
- Ansatte skal ha kompetanse på å kunne «spørre om vold» (jf tiltakskortene for Mosseregionen på utenvold.no)
- Informasjonsmateriell om krisesenterets tilbud skal til enhver tid være tilgjengelig for brukere (i venterom og kan aktivt deles ut av ansatte til brukeren).
- Krisesenteret inviteres ved behov (årlig) til å gi informasjon ved DPS' avdelingsmøter (ansvar: ledere inviterer). Ambulant team DPS inviteres tilsvarende til krisesenterets personalmøter. Tema: Tilbud, inntakskriterier, informasjonsmateriell, forbedringer i samarbeidsrutinene.
- Årlige ledermøter mellom seksjonleder DPS ambulante team og leder av krisesenteret. Tema: Forbedring av samarbeidsrutinene.

Rutiner på brukernivå

Hva gjør krisesenteret?

Ved ankomst kartlegger krisesenteret følgende punkt:

- om det er lenge side sist vedkommende har hatt legesjekk hos fastlege
- hvem fastlegen er
- om voldsutsatt har kontaktperson ved DPS
- om det er opprettet ansvarsgrupper osv.

Krisesenteret henviser normalt brukeren til legevakta ved mistanke om psykisk eller fysisk sykdom i løpet av de nærmeste dagene etter ankomst.

Hva gjør ambulanseteam / legevakt?

- Spørre om vold i nære relasjoner ved legevakten og inntak til DPS også ved svak mistanke. Det anbefales å benytte Mossregionens tiltakskort «Hva gjør jeg ved mistanke om vold?» mot hhv BARN og VOKSNE (se utenvold.no)
- Ved mistanke om vold i nære relasjoner skal ansatte gi informasjon om hjelpeapparatet og krisesenterets tilbud (dele ut brosjyren «Føler du deg trygg hjemme?» eller henviser til nettsiden www.utenvold.no), også ved en svak mistanke. Dette gjelder også den voldsutsatte hjemme, hvis voldsovergriper legges inn på DPS.
- Ved behov invitere krisesenteret tidlig med inn i for eksempel ansvarsgruppemøter rundt brukerne ved mistanke om vold i nære relasjoner.

Gjensidig bistand

Ved mistanke om psykiske lidelser som kan bidra til å gjøre et opphold på krisesenteret vanskelig, kan ansatte på krisesenteret også ta direkte kontakt med ambulanseteam for anonyme drøftinger eller bistand (med tillatelse fra brukeren). Direktetelefonnumre følger denne rutinen som vedlegg.

Hvis ambulanseteam blir med i en inntakssamtale, vurderes følgende punkt:

- Risikovurdering i forhold til overgriper og egnet hjelpetilbud
- Boevne i forhold til opphold på krisesenter
- Bistandsbehov fra DPS ambulante team (i hht mandat) – bistand under botiden, ved utflytting osv
- Bistandsbehov fra krisesenteret hvis brukeren ikke kan bo på krisesenteret pga psykisk sykdom
- Selvmordsrisiko
- Om voldsutsatt skal henvises til legevakt for videre utredning

Ved mistanke om vold i nære relasjoner eller ved behov for risikovurdering, kan DPS kontakte krisesenteret for anonyme drøftinger og bistand på 69 25 05 50 (døgnåpent), se www.mosskrisesenter.no

«TryggEst»

TryggEst er en modell for vern av personer over 18 år som i liten eller ingen grad er i stand til å beskytte seg selv mot vold og overgrep. Ansatte, familie eller venner kan nå melde fra om en bekymring for en risikoutsatt voksen til et tverrfaglig team bestående av personer fra kommunene med kompetanse på vold og ulike sårbare grupper (rus, psykiatri,

funksjonsnedsettelse, sykdom, demens). Teamet vil ta videre stilling til saken. TryggEst er et nasjonalt prosjekt i regi av Barne- ungdoms- og familiedirektoratet som kommunene Moss, Råde, Våler og Rygge deltar i. Prosjektet i Mosseregionen koordineres fra krisesenteret. Bekymringer kan meldes inn til krisesenteret på tlf 69 25 05 50. Meldeskjema på utenvold.no/tryggest.

Krisesenterets tilbud

Krisesenteret tilbyr gratis dagsamtaler for voldsutsatte. På dagtid kan slike samtaler også gjennomføres i andre virksomheters lokaler.

Krisesenteret har en skjermet beboerenhet for sårbare grupper.

Materiell

Mosseregionens egen nettside mot vold i nære relasjoner:

utenvold.no

Der finner man materiell, tiltakskort og samarbeidsrutiner, samt kontaktinformasjon til hjelpeapparatet i Mosseregionen.

Signaturer

Det har vært møter mellom følgende personer/instanser:

Grete Mørch, daglig leder Krisesenteret i Moss / koordinator for oppfølging av
Handlingsplan mot vold i nære relasjoner i Mosseregionen (2015-2019)
Kari Karidatter Johannessen, DPS Moss, ambulant team
Ida Snopestad, DPS Moss, ACT-team
Irene Lillejord, fagansvarlig Krisesenteret i Moss IKS

Samarbeidsrutinen ble utarbeidet og underskrevet første gang 10.06.2017, revidert muntlig i møte 21.11.2018, skriftliggjort 01.06.2019.

Moss, 15.05.2019

Krisesenteret i Mosseregionen

DPS Moss ambulant team