

Krisesenteret i Moss IKS og Mosseregionens kommuner:

Moss, Rygge, Råde og Våler

## **Rapport TryggEst**

Mars 2018- april 2019

i regi av BUFDiir

Moss, 15.05.2019

Silje M. Heie og Grete Mørch

# Innhold

---

<b>OM PROSJEKTET</b>	<b>3</b>
ORGANISASJON	3
FREMDRIFT	3
<b>HVA ER GJORT?</b>	<b>4</b>
STYRINGSGRUPPEN	4
OPERATIVT TEAM	4
PROMOTERING	5
MATERIELL	5
MELDESYSTEM	5
JOURNALSISTEM	5
INFORMASJON TIL KOMMUNENE	5
FAGKONFERANSE	6
<b>KRISESENTERTILBUDET TIL SÅRBARE GRUPPER</b>	<b>6</b>
<b>KOMPETANSEHEVING</b>	<b>6</b>
<b>RESULTATER</b>	<b>6</b>
STATISTIKK 2018	7
STATISTIKK 2019	8
UTFORDRINGER	9
IDÉER TIL FORBEDRINGER	9
<b>ØKONOMISK OVERSIKT MARS 2018- APRIL 2019</b>	<b>9</b>
<b>PLAN FOR MAI 2019 →</b>	<b>10</b>
<b>VEDLEGG</b>	<b>10</b>

# Om prosjektet

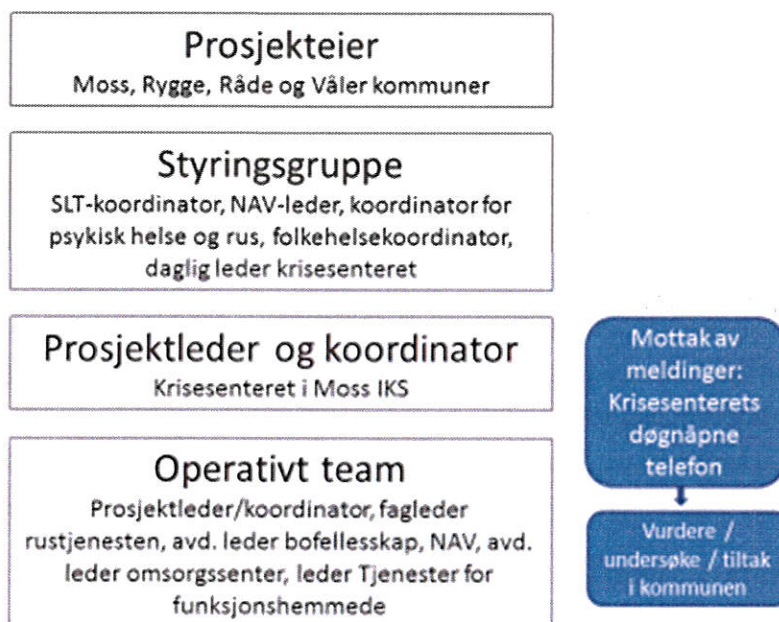
## Organisasjon

Mossregionens kommuner deltar i pilotprosjektet TryggEst sammen med Kriesesenteret i Moss IKS som koordinator. Kriesesenteret er regionens kompetansesenter innen vold i nære relasjoner og har allerede døgnåpen telefon.

De fire kommunene i Mossregionen har vedtatt en felles handlingsplan om vold i nære relasjoner, der Kriesesenteret har et oppfølging- og koordineringsansvar av gjennomføringen av tiltakene i planen. Flere av tiltakene omhandler avdekking av vold i sårbare grupper.

NTNU har ansvar for følgeforskning av prosjektet.

## Organisering Mossregionen



## Fremdrift

BUFdir informerte kommunene om prosjektet 12. februar, første styringsgruppemøte var 19. april og første møte i operativt team var 3. september. Operativt team var klar til å ta imot saker 1. oktober 2018.

# Hva er gjort?

---

## Styringsgruppen

Styringsgruppen har hatt 6 møter i 2018. Temaene har vært:

- Prosjektorganisasjonen i Mosseregionen
- Møtestruktur
- Roller
- Økonomiske avklaringer
- Juridiske og etiske problemstillinger
- Fremdriftsplan
- Operativt system og funksjoner
- Fagdag
- Markedsføringsplan

Styringsgruppen har hatt 2 møter fra januar- april 2019. Temaene har vært:

- Videre budsjett for 2019
- Forankring av prosjektet på ledernivå i kommunene ved hjelp av besøk fra BufDir.

## Operativt team

Operativt team har hatt 4 møter, deltatt på to nettverksamlinger i regi av BufDir, pluss en dag med kompetansehevingskurs i regi RVTS Øst i 2018. Prosjektleder fra Krisesenteret i Moss har vært på et kompetansehevende kurs i vold, traumatisering og selvmordsforebyggende arbeid i regi av RVTS Øst i august-september 2018. Prosjektleder og prosjektmedarbeider på Krisesenteret i Moss har også vært på en fagkonferanse kalt «Utsatt for tiltak» som omhandlet sårbare grupper i Stavanger i oktober 2018.

Det operative teamet har hatt jevnlige møter en gang i måneden.

Temaene har vært:

- Avklare hvordan gruppa skal fungere og andre forberedelser før teamet er klar til å ta imot bekymringsmeldinger.
- Juridiske og etiske problemstillinger
- Praktiske løsninger
- Caseoppgaver
- Kartlegging av kommunenes tjenester til brukergruppene.
- Drøfting av aktuelle saker.

Fra januar- april 2019 har teamet deltatt på en nettverksamling i regi av BufDir og hatt 4 møter. Møtene har vært for å drøfte aktuelle saker.

## Promotering

- Informasjon om TryggEst er lagt ut på kommunenes hjemmesider.
- Kort reklamefilm har blitt lagt ut på kommunenes facebooksider.
- Meldeskjema er lagt ut på Mosseregionens felles hjemmeside om hjelpetilbud og verktøy for ansatte: utenvold.no som linkes til på kommunenes hjemmesider.
- Oppslag i Dagsavisen
- Stand om TryggEst på fag- og tjenesteutviklingskonferanse på forespørsel fra Fylkesmannen i Østfold.
- Fagkonferanse 14.02.19.
- Plakater har blitt hengt opp på busser i Mosseregionen.
- Fast avisannonse om TryggEst i Moss avis annenhver lørdag fra og med mars 2019.

## Materiell

- Det er laget eget tiltakskort som kort beskriver hva man skal gjøre for å melde saker
- Det har blitt laget en egen TryggEst-brosjyre og plakat i Mosseregionen, som henvender seg til fagpersoner og privatpersoner.
- TryggEst er integrert i Mosseregionens eksisterende tiltakskort «Hva gjør jeg ved mistanke om vold mot voksen?» med link til nettsiden.
- Egen TryggEst-side på utenvold.no
- Powerpointpresentasjon om TryggEst

## Meldesystem

Saker meldes til Kriesesenterets telefonnummer eller på skjema i posten (lignende skjema som i barnevernet), som sendes til Kriesesenterets postadresse.

## Journalssystem

Vi benytter Kriesesenterets journalssystem, Socio. Det er opprettet en egen modul for TryggEst, som gjelder kun for sakene til TryggEst. I første omgang er det kun ansatte på Kriesesenteret som har tilgang til denne. Blir vurdert fortløpende om det vil være nødvendig at også andre i TryggEst-teamet, politiet eller andre får tilgang.

## Informasjon til kommunene

Omfattende informasjon til ulike tjenester innenfor helse- og sosialsektoren i kommunene er gjennomført og planlagt videre (se vedlagte plan):

Informasjonen gjelder vold generelt og meldesystemet i TryggEst. Det deles ut tiltakskort, brosjyrer og henvises til utenvold.no/tryggest, samt tryggest.no.

### Fagkonferanse

Det ble avholdt fagkonferanse om TryggEst for kommunene 14.02.19.

102 personer deltok. (Program vedlagt).

## Krisesentertilbudet til sårbare grupper

---

Krisesenteret i Moss har deltatt i et annet prosjekt fra BUFdir: «Krisesentertilbudet til sårbare grupper», og har nå én skjermet enhet på krisesenteret, slik at voldsutsatte som trenger skjerming også har et botilbud. Det vil si at hvis man avdekker vold i forbindelse med TryggEst, kan krisesenteret være ett av flere tiltak.

## Kompetanseheving

---

I tillegg til informasjon om vold og TryggEst ute i kommunene, har det foregått følgende kompetansehevingstiltak:

- Opplæring i risikovurderingsmateriell (nettverksmøte BUFdir)
- Kompetansehevingskurs for operativt team i Oslo
- Kompetansehevingskurs for prosjektleder i Vold, traumatisering og selvmordsforebyggende arbeid, samt fagkonferansen «Utsatt for tiltak» som omhandlet sårbare grupper
- Fagdag for ansatte i Mossregionen
- TryggEst-teamet har hatt opplæring i vold og avdekking for ansatte i kommunen gjennom infomøter om TryggEst.

## Resultater

---

Første innmeldte sak kom 5. oktober 2018. Operativt team har mottatt til sammen 3 saker i 2018, der 1 sak har vært må-sak, 1 sak ikke har tilhørt prosjektets kommuner og 1 sak har vært en bør-sak. Ingen av sakene ble ferdigbehandlet innen utgangen av 2018.

Fra perioden januar- april 2019 har teamet mottatt 2 nye saker. En sak var en må-sak og en sak var en bør-sak. Ingen av sakene teamet har mottatt har blitt ferdigbehandlet og lukket før tidlig i mai.

## Statistikk 2018

Sak 1:

<b>Sakstype</b>
Må-sak

<b>Melding sendt fra</b>
Hjemmetjenesten

<b>Type sårbarhet</b>
Demens
Over 67 år

<b>Antatt overgriper</b>
Barnebarn

<b>Kjønn</b>
Kvinne

<b>Type vold</b>
Psykisk vold
Økonomisk vold
Materiell vold

<b>Involverte tjenester i tiltaket</b>
Hjemmetjenesten
TryggEst-teamet
Fastlege
Tildelingskontor
Sykehjem
Omsorgsbolig
Pårørende
Politi

Sak 2:

Ikke vurdert

<b>Melding sendt fra</b>
Legevakta

<b>Type sårbarhet</b>
Autisme

<b>Antatt overgriper</b>
Foreldre

<b>Kjønn</b>
Mann

<b>Type vold</b>
Fysisk vold

Ikke vurdert

Sak 3:

<b>Sakstype</b>
Bør-sak

<b>Melding sendt fra</b>
Hjemmetjenesten

<b>Type sårbarhet</b>
Demens
Over 67 år

<b>Antatt overgriper</b>
Barn

<b>Kjønn</b>
Kvinne

<b>Type vold</b>
Seksuelle overgrep

<b>Involverte tjenester i tiltaket</b>
Hjemmetjenesten

## Statistikk 2019

### Sak 1:

**Sakstype**

Må-sak

**Melding sendt fra**

Krisesenteret

**Type sårbarhet**

Psykisk  
utviklingshemning

**Antatt overgriper**

Samboer

**Kjønn**

Kvinne

**Type vold**

Psykisk vold  
Økonomisk overgrep  
Seksuelle overgrep  
Fysisk vold

**Involverte tjenester i tiltaket**

Tjenester for funksjonshemmede  
TryggEst-teamet  
Fastlege  
Habiliteringstjenesten  
Bolig sosial avdeling  
Verge  
Krisesenteret

### Sak 2:

**Sakstype**

Bør-sak

**Melding sendt fra**

Rustjenesten

**Type sårbarhet**

Rus  
Minoritetsbakgrunn

**Antatt overgriper**

Foreldre

**Kjønn**

Mann

**Type vold**

Fysisk vold-  
oppdragervold

**Involverte tjenester i tiltaket**

Rustjenesten  
NAV  
Bolig sosial avdeling



## Utfordringer

Under prosjektets første år, har det dukket opp problemstillinger som man forsøker løse, som:

- Ansattes taushetsplikt for å melde fra om saker uten samtykke. TryggEst-teamet har informert ansatte i tjenestene om at de må ha samtykke fra den utsatte for å melde saken med personopplysninger, men saker kan meldes inn anonymt dersom tjenesten kun trenger råd og veiledning.
- Journalsystemet. Man benytter egen modul i krisesenterets journalsystem. Pr i dag har kommunene ikke innsyn, men dette kan man få til rent teknisk sett.

## Idéer til forbedringer

- Felles nasjonalt og elektronisk meldesystem
- Felles nasjonalt journalsystem
- E-læringskurs til alle ansatte

## Økonomisk oversikt mars 2018- april 2019

Se vedlegg med eget regnskap for bilag.

<b>Midler fra BUFdir for 2018</b>	<b>860 000</b>
01.03.18-30.04.19: Prosjektledelse 14 mnd. inkludert sosiale utgifter	626 297
<b>Sum personalkostnader inkl.mva</b>	<b>730 880</b>
Andre kostnader inkl. mva:	
Utgifter til fagdag	44 236
Reiseutgifter og hotellovernatting i forbindelse med relevante kurs	11 470
Kontorinventar med PC	35 598
Infomateriell	41 187
<b>Andre kostnader inkl. mva</b>	<b>132 490</b>
<b>Sum forbruk fra mars18-april19</b>	<b>863 370</b>
Differanse som belastes 2019- rapportering	3370

## Plan for mai 2019 →

---

- Operativ drift
- Stand for å dele ut brosjyrer
- Infomøter til frivillige sektorer.
- Møte med BufDir, styringsgruppe og rådmenn i kommunene i juni for å sikre god forankring av prosjektet fremover, særlig med tanke på kommunesammenslåing av Rygge og Moss fra januar 2020.

### Budsjett mai-desember 2019 drøftet i styringsgruppemøte 21.03.19

<b>Prosjektmidler fra Bufdir for 2019</b>	<b>860 000</b>
Prosjektkoordinator 100 % stilling 8 mnd inkl. sosiale kostnader (administrasjon, rutiner, saksbehandling, informasjon, markedsføring)	410 000
Kompensasjon til kommunene for medlemmene i operativt team, dersom saksmengden øker. Møter hver 14. dag, lese mail, telefoner, kurs, andre ting. Ca. ½ dag i uka, tilsvarende 0,1 stilling per kommune i 8 mnd	0,4 160 000
Holde av midler til en ekstra 50 % stilling i 8 mnd som prosjektkoordinator hvis Operativt team får flere saker	200 000
Brosjyrer, plakater	50 000
Avisannonser	40 000
<b>Beregnet kostnader 2019</b>	<b>860 000</b>

## Vedlegg

---

- 1) Deltakere i hhv styringsgruppe og operativt team
- 2) Tiltakskort «TryggEst»
- 3) Meldeskjema
- 4) Rutine for TryggEst - operativt team
- 5) Rutine for ansatte på krisesenteret
- 6) Oversikt over informasjonsmøter ute i kommunene
- 7) Plan for markedsføring
- 8) Program fagdag
- 9) Intern statistikk

- 10) Print av lokal nettside TryggEst
- 11) Økonomisk avtale mellom krisesenteret og kommunene
- 12) Utklipp fra Dagsavisen
- 13) Prosjektplan
- 14) Brosjyre
- 15) Regnskap med bilag

## Vedlegg 1

### Deltakere i hhv styringsgruppe og operativt team

#### Styringsgruppe

- Moss:** Victoria Hoelstad Borg, SLT-koordinator
- Rygge:** Brit Elden, prosjektmedarbeider i et prosjekt for pårørende av demente
- Råde:** Kjerstin Havneraas, NAV-leder
- Våler:** Anne Gryting, koordinator psykisk helse og rus.
- Krisesenteret i Moss:** Grete Mørch, daglig leder
- Politi:** Jan Onarheim – leder for forebyggende avsnitt ved Moss politistasjonsdistrikt
- Prosjektleder:** Krisesenteret v/ Silje Madeleine Heie
- Prosjektmedarbeider:** Krisesenteret v/Eli Beenfeldt

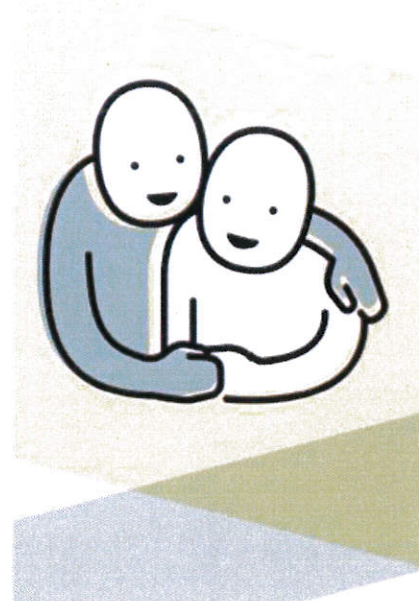
#### Operativ gruppe (TryggEst-teamet)

- TryggEst-koordinator:** Silje Madeleine Heie v/Krisesenteret i Moss
- Moss:** Line Mette Kanth- Lundem- Fagleider rustjenesten
- Charlotte Østlie- Avdelingsleder Eddaveien bofellesskap
- Våler** Elena Kvien- Boligsosial koordinator, NAV Våler
- Bøye Hamre- Saksbehandler NAV Våler
- Rygge:** Elisabeth Refsnes- Avdelingsleder Ekholth Helse- og omsorgssenter
- Brit Elden – prosjektarbeider i prosjekt for pårørende med demenssykdom. Ekholth Helse- og omsorgssenter.
- Råde:** Tor Arild Løining- Virksomhetsleder Tjenester for funksjonshemmede
- Trond Gundersen- avdelingsleder Tjenester for funksjonshemmede

# TryggEst

- vern av personer som i liten grad er i stand til å beskytte seg selv mot vold og overgrep

Personer med funksjonsnedsettelse, høy alder, utviklingshemming, rusproblemer og sykdom kan være voksne som trenger din hjelp til å stoppe volden. TryggEst henvender seg til ansatte, pårørende og venner av risikoutsatt - [tryggest.no](http://tryggest.no)



## Hvordan melder jeg?

TryggEst-teamet i Mossregionen koordineres fra Krisesenteret i Moss IKS:

**Ring krisesenteret** - både for veiledning eller for å melde pr telefon: **69 25 05 50** (døgntelefon) - opplys om at henvendelsen gjelder «TryggEst»

eller

**Fyll ut meldeskjemaet** for Mossregionen (bekymringsmelding). Skjemaet finner du på: [utenvold.no/mistanke-om-vold/hva-gjor-jeg/](http://utenvold.no/mistanke-om-vold/hva-gjor-jeg/) og sendes pr post merket «TryggEst» til: Krisesenteret i Moss IKS, PB 2093, 1521 Moss

**Merk!** Ved akutt fare for liv og helse, kontaktes politiet direkte (avvergeplikten) på **02800**

## Hva skjer så?

TryggEst-teamet består av fagpersoner ansatt i Mossregionens kommuner.

Når en melding mottas, vil teamet vurdere tiltak for å stoppe volden. Det kan være akutte tiltak via politi og krisesenter, eller kan kommunenes tjenestesteder få i oppdrag å gjøre undersøkelser før tiltak iverksettes.

Du som melder vil få beskjed når meldingen er mottatt.

TryggEst er et nasjonalt pilotprosjekt i regi av:



Les mer om modellen og verktøyet:



Mossregionens handlingsplan og tiltakskort:



Hjelpe tilbud i Mossregionen:  
[utenvold.no](http://utenvold.no)



## **Bekymringsmeldingskjema til TryggEst i Mosseregionen (Moss, Våler, Råde og Rygge) i prosjektperioden 2018-2020**

Dette skjemaet skal benyttes om du som ansatt eller privatperson er bekymret for at en sårbar voksen person blir utsatt for omsorgssvikt, vold eller overgrep. Bekymringsmeldingen sendes til TryggEst-teamet i Mosseregionen. Postadressen til TryggEst er: Krisesenteret i Moss IKS, Postboks 2093, 1521 Moss (merkes med «TryggEst»). Bekymringen kan også meldes muntlig på telefon til Krisesenteret (69 25 05 50). Melder du bekymring over telefon er det viktig at du opplyser om at dette gjelder bekymring til TryggEst. Det er tilstrekkelig at du har grunn til å tro at den voksne blir utsatt for vold/overgrep for å melde fra til TryggEst. En bekymring kan ofte fremstå som noe så ubestemt som en «dårlig magefølelse».

**Hvis du mistenker at personen er i akutt fare, skal du varsle politiet først!** Dette gjelder også hvis du har en sterk mistanke om at det har foregått alvorlige straffbare handlinger tilbake i tid. Eksempler på straffbare handlinger som bør meldes til politiet er:

- Grov vold
- Seksuelle overgrep
- Mishandling
- Gjentatte trusler
- Gjentatt tvang
- Gjentatt frihetsberøvelse
- Andre krenkelser i nære relasjoner

Politiet vil vurdere om saken også skal meldes til TryggEst.

### **TIPS TIL INNHOLD I MELDINGEN**

- Vær konkret og detaljert. Jo bedre informasjon meldingen inneholder, jo lettere er det å følge den opp.
- Ikke trekk egne konklusjoner. Som melder skal du si fra om hva du observerer. Det er TryggEst, og eventuelt politiets oppgave, å avgjøre hva som skjer videre i saken.
- Det er ikke nødvendig å bruke fagterminologi. Fortell med egne ord hva du har sett/hørt/observert.
- Fyll ut skjemaet så langt det lar seg gjøre, ikke la være å sende inn en bekymring fordi du ikke har alle detaljer.

Kryss av for om du melder som privatperson eller som ansatt:

Melder som privat:	Melder som ansatt:
--------------------	--------------------

<b>Navn på antatt voldsutsatt:</b>	<b>Fødselsnummer:</b>
<b>Kjønn:</b>	<b>Telefonnummer:</b>
<b>Kan voldsutsatt kontaktes direkte?</b>	
<b>Adresse:</b>	
<b>Kommune:</b>	
<b>Språk:</b>	<b>Behov for tolk?:</b>
<b>Er barn involvert i situasjonen?</b>	
<b>Hvilken sårbarhet har personen, som kan gjøre personen spesielt utsatt for vold og overgrep?</b> (Funksjonsnedsettelse, utviklingshemming, høy alder, demens, rusproblematikk, fysiske eller psykiske lidelser, minoritetsbakgrunn, annen seksuell orientering, kjønnsidentitet, kjønnsuttrykk etc.)	
<b>Hvilke(n) type vold/overgrep gjelder bekymringen?</b> Eksempler: Fysisk vold, psykisk vold, seksuelt overgrep, økonomisk overgrep, materiell vold, omsorgssvikt, æresrelatert vold, menneskehandel, tvangsekteskap, hatkriminalitet.	



**Fortell litt om hvor ofte du tror overgrep skjer, alvorlighetsgraden og om bakgrunnen til din bekymring:**

**Opplysninger om antatt voldsutøver(e):** Kjønn, relasjon til antatt voldsutsatt og om antatt overgriper bor sammen med antatt voldsutsatt eller ikke. Ikke opplys navn eller andre sensitive opplysninger.

**Er mistanken meldt andre steder? (leder, politi, andre?)**

**Har personen kontakt med hjelpeapparatet?** Fyll ut alle instanser du vet personen mottar tjenester fra.

**Andre opplysninger melder mener er viktig for TryggEst:**

<b>Melders navn:</b>	<b>Telefonnummer:</b>
<p>Privatpersoner kan være anonyme, men hvis du står frem er det lettere for TryggEst og eventuelt politiet å gjøre nødvendige undersøkelser. Du vil ikke kunne motta brev om at bekymringen er mottatt, dersom du velger å være anonym. Ansatte som melder bekymring i jobbsammenheng, kan ikke være anonyme.</p>	
<b>Adresse:</b>	
<b>Arbeidsplass og tittel på stilling:</b>	
Fylles ut dersom du melder bekymring som ansatt.	
<b>Relasjon til antatt voldsutsatt:</b>	

**Dato:**

**Underskrift:**

**For TryggEst:**

<b>Mottatt:</b>	<b>Dato:</b>	<b>Tid:</b>	<b>Av:</b>
-----------------	--------------	-------------	------------



## Rutiner for TryggEst-modellen i Mossregionen

### Hvordan melde saker til TryggEst?

Saker kan meldes inn til **Krisesenterets telefonnr: 69 25 05 50**. Andre saker meldes på **skjema i posten** (lignende skjema som i barnevernet), som sendes til postadressen til Krisesenteret: **Krisesenteret i Moss IKS, Postboks 2093, 1521 Moss**. Dette skjemaet er lagt ut på [utenvold./tryggest](#), som blir linket til fra kommunenes hjemmesider.

### Hva skjer så?

Ansatte på Krisesenteret i Moss tar imot bekymringsmeldingen, fyller ut saksopplysninger i risikovurderingsskjema og vurderer om saken trenger akuttiltak, jmf. rødt handlingskort. Deretter blir saken lagt til TryggEst-koordinator eller prosjektmedarbeider på Krisesenteret, som kaller inn TryggEst-teamet for å vurdere sakens nivå og behov for tiltak jmf. gult og grønt handlingskort. Krisesenteret i Moss har laget egen rutine for hvordan bekymringsmeldinger skal tas imot på Krisesenteret, se vedlegg.

TryggEst-teamet har faste møtepunkter den siste mandagen i hver måned på Krisesenteret. Teamet kan også kalles inn utenom disse tidspunktene ved saker som trenger rask behandling.

Dersom saken kun har blitt meldt inn på generelt grunnlag uten sensitive personopplysninger om den utsatte, ringer TryggEst-koordinator eller prosjektmedarbeider tilbake til melder, og informerer om hvilke råd TryggEst-teamet har kommet med i saken. Koordinator/prosjektmedarbeider vil deretter følge opp om rådene har blitt fulgt og få statusoppdatering i saken, frem til saken er ferdig behandlet.

Dersom en sak blir meldt inn med taushetsbelagte opplysninger på grunn av samtykke fra den utsatte eller at det er fare for liv og helse, kan TryggEst-teamet selv foreta seg undersøkelser. Dette kan være å ta en samtale med den utsatte eller innhente opplysninger fra andre i hjelpeapparatet. Ved behov for tiltak, så er det TryggEst-koordinator som kaller inn samarbeidende instanser til et møte, for å drøfte sak og fordele ansvar. Koordinator følger opp saken, frem til saken er ferdig behandlet.

Alle bekymringsmeldinger, utredninger, vurderinger, rapporter og telefonsamtaler vedrørende TryggEst, blir journalført i Krisesenterets journalsystem Socio, hvor det har blitt laget en egen modul kun for TryggEst-saker. Det er kun ansatte på Krisesenteret som har tilgang journalføringen.



## Rutine for ansatte på Krisesenteret ved mottak av bekymringsmeldinger til TryggEst-teamet

### Ved mottak av telefonsamtale:

1. Start med å avklare om bekymringen gjelder for TryggEst-teamet (om det gjelder bekymring for at en sårbar voksen blir utsatt for vold eller overgrep). Sørg for å ha skjemaet kalt «TryggEst- Risikovurderingsskjema del 1 og 2», tilgjengelig mens du er i telefonsamtalen. Skjemaet finner du i TryggEst-permen.
2. La personen først få snakke fritt om sin bekymring. Skriv ned det personen sier på et ark, men ikke la skriveingen distrahere deg fra å få med deg hva personen sier. Still oppfølgings spørsmål dersom noe er uklart, eller om det er noe personen nevner som du tenker det kan være greit å vite mer om.
3. Etter du har latt personen snakke ferdig, ser du på skjemaet. Se at du har fått svar på alle spørsmålene under punktene i både del 1 og 2. De ansatte på Krisesenteret skal ikke krysse av på prioritering av saken, og heller ikke skrive noe under scenariovurdering. Dette gjør TryggEst-teamet. Løpenr/ Id starter på 1/2018, som vil si at det er den første saken vi har mottatt i 2018. Neste blir da 2/2018 osv. Ved punktet vurderingsansvarlig skriver du på ditt eget navn og prosjektleders (stedfortreders navn). Ved spørsmål om hvordan skjemaet skal fylles ut se «veileder for TryggEst», som ligger i TryggEst-permen.
4. Gi informasjon om at melder kan bli oppringt senere, dersom vi er i behov av mer opplysninger i saken. Dersom melder er privatperson, gi beskjed om at melder ikke nødvendigvis vil bli underrettet om hva som skjer videre med saken, på grunn av taushetsplikt.
5. **Vurder om dette er en akuttsak og sett eventuelt i gang akuttiltak! Hvis det er barn med i bildet, må du også vurdere hvorvidt barna er utsatte.**

Situasjonen er alvorlig og akutt både hvis et overgrep nylig har skjedd eller hvis det kan være i ferd med å skje.

Er situasjonen alvorlig og akutt skal du alltid varsle faglig leder så fort som mulig. Faglig leder kontakter politiet på telefonnummer 112 eller ber deg om å kontakte politiet selv.

Hvis du ikke kan få kontakt med faglig leder umiddelbart (eller hvis det ikke er hensiktsmessig), ta selv kontakt med politiet.

Du har plikt til å melde fra til politiet om overgrep som er spesielt alvorlige og akutte, uansett om den utsatte ønsker det eller ikke.

Ved kontakt med politiet skal det vurderes:

- Om saken skal anmeldes til politiet
- Om politiet skal følge opp saken på annen måte
- Kommunens ansvar og rolle i akutfasen (Fortell at TryggEst-teamet kan kalle inn til møte med aktuelle samarbeidspartnere)

Andre aktuelle akutttiltak kan være:

- Krisesenteret. Ring vedkommende og si at vi har plass her. Hvis du ikke får kontakt med den utsatte, be melder om å si i fra til den utsatte.
- Voldtekstmottak
- Kontakt med barnevern
- Kriseteam
- Andre aktuelle tiltak

**Er du i tvil om saken er akutt ring politiet og drøft saken på generelt grunnlag.**

6. Etter du har fylt ut skjemaene, legges disse i en arkiveringsmappe (samme som vi bruker på de andre beboerne, som merkes med løpenummer utenfor) og legges i hylla merket med «TRYGGEST». La det bakerste skjemaet kalt «Internt vedlegg til bekymringsmeldingsskjema» stå blankt, da dette skal fylles ut av prosjektleder eller stedfortreder i etterkant av at en sak har blitt behandlet.
7. Send en mail om at det er mottatt en bekymringsmelding til prosjektleder eller stedfortreder.
8. Opprett ny klient i socio. Dersom saken er anonym kaller du klienten for «anonym brukernr....». Gå da frem med fødselnr på samme måte som står i socioveilederen for anonyme brukere.
9. Journalfør bekymringsmeldingen i journal med journaltype «Bekymringsmelding».

**Ved mottak av bekymringsmeldingsskjema i posten:**

1. Åpne brevet med en gang og gi det til prosjektleder eller stedfortreder, dersom en av disse er på jobb.
2. Dersom prosjektleder eller stedfortreder ikke er på jobb, legg saken i en arkiveringsmappe med løpenummer utenfor, og legg saken i TryggEst- hylla.



**Liste over planlagte infomøter:**

<b>Dato:</b>	<b>Klokkeslett:</b>	<b>Kommune:</b>	<b>Møtested:</b>	<b>For hvem:</b>	<b>Ansvarlig</b>
23.08.18	13.00-15.00	Våler	Helse og sosialsenteret. Adresse: Bergskrenten 12, 1592 Våler. Møt opp på Wenche Aanerøds kontor 1. etasje v/cafeen	Virksomhetsledere helse- og sosial.	Silje
23.08.18	11.00-11.30	Moss	Rådhuset. Møte Victoria Borg i resepsjonen litt før.	Virksomhetsledere i helse- og sosialsektoren.	Silje
07.09.18	09.00-15.30	Hele Østfold	Quality Hotell, Sarpsborg	Stand på fag- og tjenesteutviklingskonferanse for ansatte i sykehjem og hjemmetjenester og studenter på HIØ.	Silje og Elisabeth
27.09.18	09.00-09.45	Rygge	Ekholt helse- og omsorgssenter (Ryggeheimen) Tverrveien 8, 1525 Moss. Hovedinngangen	Virksomhetsledere i helse- og sosialsektoren	Silje og Irene
08.10.18	11.20-12.00	Moss	Rådhuset i Moss	Psykososialt kriseteam Tlf. kommuneoverlege: 92311559	Silje og Irene
10.10.18	13.30-15.30	Moss	Møte i vestibylen. Solgård skog 139, 1599 Moss	Fagmøte for ansatte i hjemmebaserte tjenester	Silje og Irene
16.10.18	12.00-13.00	Råde	Rådhuset, Skråtorpveien 2a, 1640 Råde	Virksomhetsledere i helse- og sosialsektoren	Silje og Irene
23.10.18	14.00-15.30	Moss	Moss legevakt Peer Gynts vei 84	Ansatte på legevakten	Silje og Eli
24.10.18	12.30-14.00	Moss	Kirkegata 14, 5. etasje, inngang A	Kontormøte for saksbehandlere på tjenestekontoret	Silje og Eli
08.11.18	12.30-13.15	Råde	Helsehuset Råde Skolegata 1-3 1640 Råde	Møte for tjenestekontoret	Eli

20.12.18	13.15-14.15	Rygge	Myraveien 26c, 1529 Moss	Møte for ansatte på Fontenehuset. Resepsjon på Fontenehuset: 69512010 Helene: 91716398	Eli
07.01.19	09.00-10.00	Moss	Moss Helsestasjon, Kirkegata 14, 1530 Moss Andre etasje- samme som barnevernet	Personalmøte for ansatte på Helsehuset (jobber med barn og unge under 18 år, gravide og foreldre til barn/unge og helsestasjon for ungdom (13-25 år))	Eli
10.01.19	12.00-13.00	Våler	Bergskrenten 12 Kontakt: Beate Birkeli 41903762	Møte for hjemmetjenesten i Våler	Eli
10.01.19	13.15-14.15	Våler	Bergskrenten 12 Kontakt: Beate Birkeli 41903762	Møte for ansatte på sykehjemmet i Våler	Eli
15.01.19	14.00-15.00	Moss	Rådhuset	Møte med virksomhetsledere for å avklare forventninger	Silje
15.01.18	08.30-09.15	Råde	Skråtorpveien 2b, 1640 Råde Kontakt: <a href="mailto:kjell.skare@rade.kommune.no">kjell.skare@rade.kommune.no</a> Tlf. 98240152	Møte for ansatte barnevernstjenesten i Råde	Eli
16.01.19	08.15-09.00	Rygge	Ekholt helse- og omsorgssenter, Tverrveien 8. Kursrommet 2. etasje	Personalmøte for fysioterapeuter og ergoterapeuter i Rygge Kontaktperson: Lene Marling Tlf. 69236208	Eli
17.01.10	11.00-11.45	Rygge	Eskelundsbråten 15 Kontakt: Evy Sollihaug 98298674/ 69 708588	Møte for avdelingsledere i tjenester for funksjonshemmede Rygge	Silje

24.01. 19	12.00- 12.45	Rygge	Ekholt helse- og omsorgssenter, Tverrveien 8. Undervisningsrommet i 2. etasje	Møte for ansatte på tjenestekontoret. Kontakt: Morten Slettmyr, 98298694	Eli
25.01. 19	11.30- 12.00	Rygge	Ekholt helse- og omsorgssenter, Tverrveien 8. Kursrommet	Lunsmøte for ansatte på sykehjemmet. Kontakt: Synnøve Danielsen <a href="tel:98229706">98229706</a>	Eli
29.01. 19	14.45- 15.15	Råde	NAV Råde Skråtorpveien 2b	Møte for ansatte på NAV. Kontakt: Kjerstin Havneraas: <a href="tel:92444090">924 44 090</a>	Eli
06.02. 19	10.30- 11.30	Rygge	Ekholt helse- og omsorgssenter. Tverrveien 8.	Møte for ansatte i hjemmetjenesten del 1. Kontakt Stein Dramstad: <a href="tel:41905107">41905107</a>	Silje
07.02. 19	08.15- 09.00	Rygge	Calbergveien 6.	Møte for ambulerende ROP-lag, Rygge. Kontakt: Magnus Løkkevik <a href="tel:97128745">97128745</a> .	Eli
13.02. 19	10.30- 11.30	Rygge	Ekholdt helse- og omsorgssenter. Tverrveien 8.	Møte for ansatte i hjemmetjenesten del 2. Kontakt Stein Dramstad <a href="tel:41905107">41905107</a>	Eli
25.02. 19	09.00	Moss	Politistasjonen i Moss	Møte for etterforskere i politiet.	Eli
25.02. 19	12.00- 13.00	Råde	<a href="#">Skoleveien 1-3, 1640 Råde. Mot barneskolen når du står utenfor hovedinngang 1.</a>	Møte for ansatte i hjemmebaserte tjenester Råde del 1. Kontakt vakttelefon: <a href="tel:98213371">98213371</a>	Elo
27.02. 19	14.00- 14.30	Moss	Kirkegata 17B.  Det er på sidebygget, 1. etg. Møterommet ligger til venstre når man kommer utenfra (rustjenesten ligger til høyre).	Møte for ansatte på Rustjenesten og Bjerget (boliger) i Moss. Kontakt: Vidar Bergersen: <a href="tel:47973009">47973009</a>	Eli
04.03. 19	10.00-10- 45	Våler	Herredshuset i Våler. Kjosveien 1, 1592 Våler.	Møte for ansatte i barnevernstjenesten i Våler. Kontakt: Arve Langøy <a href="tel:99595400">995 95 400/</a> <a href="tel:69289100">69289100</a>	Eli

06.03. 19	12-13.00	Råde	Skoleveien 1-3, 1640 Råde. Møt barneskolen når du står utenfor hovedinngang 1.	Møte for ansatte i hjemmebaserte tjenester Råde, del 2. Kontakt vakttelefon: <a href="tel:98213371">98213371</a>	Eli
08.03. 19	8.15- 09.00	Moss	NAV Moss, Kirkegata 15. Inngang B (nærmest vaskehall Statoil)	Møte for ansatte på NAV Moss. Ved oppmøte, ring Mona Hauge Fossberg: <a href="tel:99499686">99499686</a> , <a href="#">så henter hun deg.</a>	Eli
15.03. 19	14.00- 15.00	Råde	Skoleveien 1-3 Møt opp i storstua på den nye delen av sykehjemmet.	Møte for ansatte på brun avdeling døgntilbud og dagtilbud demente, Råde. Kontakt: Jørn Arve Vold: <a href="tel:99220194">99220194</a>	Eli
20.03. 19	14.00- 14.30	Moss	Kirkegata 17B. 2. etasje	Møte for ansatte i Psykisk helse (dagtid) og Rask psykisk helsehjelp Moss. Kontakt: Siri Bristol	Eli
25.03. 18	10.00- 11.00	Moss	Solgård skog 139. 2. etasje, møterom TFF.	Avdelingsledere tjenester for funksjonshemmede Moss. Kontakt: Inge Bakke	Eli
01.04. 19	09.00- 09.45	Rygge	Ekholtveien 114, 1526 Moss. Møt opp utenfor hovedinngangen litt før kl 09.	Møte for ansatte på NAV Rygge. Ring Anna Edquist på <a href="tel:91348056">91348056</a> når du <a href="#">står utenfor hovedinngangen.</a>	Eli
10.04. 19	14:00 – 15:00	Moss	Psykisk helse, Kirkegata 17B, 2. etasje	Møte for ansatte i Psykisk helse (dagtid) og Rask psykisk helsehjelp Moss. Kontakt: Ann Bjørg <a href="tel:48946972">48 94 69 72</a>	Eli
06.05. 19	09-15.00	Moss	Lilleng helsepark	Stand på Lilleng helsepark. Kontakt Finn Grønseth uka før på: <a href="tel:91724514">917 24 514</a>	Eli, Silje,

10.05. 19	10-15.00	Moss	Moss Amfi	Stand på Moss amfi Ring Nokas på: <a href="tel:46635748">466 35 748</a> når vi er der, så skal de vise oss hvor vi kan stå.	Silje, Eli,
15.05. 19	13.30- 14.30	Moss	DPS Ambulant team	Peer Gynts vei 72. Møt opp i resepsjonen ved hovedinngangen for DPS. Må parkere ved sykehuset. Ring <a href="tel:93481057">93481057</a> om du ikke finner frem.	Eli
07.06. 19	10.30- 11.15	Moss	Peer Gynts helsehus Peer gynts vei 86 Vestibyen Kontakt: Tone Lehmann: <a href="tel:91383869">91383869</a>	Møte for ansatte i avdeling for fysio, ergo, rehabilitering og kreftkoordinatorer	Eli
19.06. 19	10.12.00	Alle kommunene	Kriseseneret i Moss IKS	Møte for rådmennene i de fire kommunene, BufDir og styringsgruppa for å sikre en god forankring av prosjektet videre.	Styringsgr uppa



## Plan for markedsføring og informasjon TryggEst

Hva	Hvor	Hvem	Utført/merknader
Ringe kommunene og etterlyse info på hjemmesider og sosiale medier	Rygge, Råde, Moss	Silje	ok
Kontakte reklamebyrå, få tilpasset brosjyre og plakat		Silje	ok
Utarbeide liste for infomøter		Silje/Eli	ok
Gjennomføre infomøter	➔ Egen liste	Eli	ok
Undersøke arenaer for reklame mot befolkningen generelt	Buss-selskaper, legekantor, Sosiale medier? Avisannonse i Moss avis, City Syd? Helfo-oppslagsverk? Bibliotek?	Silje/Eli	Fått henge plakater på busser gjennom Østfold Kollektiv trafikk. Avisannonse i Moss avis annen hver lørdag.
Distribuere brosjyrer og plakater		Eli	Fagdag, infomøter, stands.
Invitere presse til fagdag		Silje	Gjort







# «TryggEst»

- En fagdag om vern av  
risikoutsatte voksne

**Sted:** Rygge ungdomsskole  
Maren Lindsethvei 3, 1570 Dilling

**Dato:** 14.februar 2019



- 08.00-08.30:** Registrering med kaffe og te
- 08.30-09.00:** **Innledning om TryggEst-prosjektet**  
Grete Mørch, Krisesenteret i Moss IKS  
John Ingvard Kristiansen, BufDir
- 09.00-10.00:** **Ansatt og relasjonsarbeider- Møte med mennesker som har erfart vold, eller hvor en ansatt mistenker relasjonstraumer– hvordan gjøre en forskjell?**  
Helene og Michelle fra Fontenehuset
- 10.15-11.30:** **Utrygghet har ingen aldersgrense. Om vold mot eldre**  
Mette Viil Hansen
- 11.30-12.15:** Lunsj
- 12.15-13.15:** **Seksuelle overgrep mot mennesker med funksjonsnedsettelse; avdekking omfang, oppfølging og behandling**  
Wenche Fjeld
- 13.30-15.00:** **Avvergeplikten**  
Iram Ali

Spørsmål om fagdagen:

silje.madeleine.heie@krisesenteret-moss.no eller 90 80 89 53



### Helene Molvig



Helene Molvig jobber som daglig leder på Fontenehuset i Rygge- et arbeidsfellesskap for mennesker som har eller har hatt psykiske helseutfordringer og/eller rusutfordringer.

Helene er utdannet lektor og har master i psykososialt arbeid. Sosionom og bachelor i jus og psykologi. Har videreutdanning i relasjonstraumer, vold og seksuelle overgrep.

Erfaring fra arbeid innen barnevern, rusomsorg, skole, krisesenter, kriminalomsorg i frihet, psykiatri, flyktninger og ungdomshelsestasjon.

### Mette Viil Hansen



Mette Viil Hansen er koordinator for Vern for eldre i Bærum kommune og spesialkonsulent på Ringhøyden Seniorsenter.

Utdanning i psykososialt arbeid - selvmord, rus, vold og traumer, sosiologi, kriminologi og strafferett, sosialhøgskole.

Arbeidserfaring fra barnevern, ungdomsarbeid, flyktninger, mennesker med rus og psykososiale problemer, psykisk helse, synshemmede, funksjonshemmede og eldre, samt kulturformidling gjennom Oslo Middelalderfestival.

### Wenche Fjeld



Wenche Fjeld er prosjektleder ved Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester i Hedmark, og foreleser ved Oslo Met, Høgskolen i Innlandet og Politihøgskolen i Oslo.

Utdannet barnehagelærer med videreutdanning i spesialpedagogikk, målrettet miljøarbeid, sexologisk rådgivning og master i sexologi.

Erfaring fra habiliteringstjenesten, Sykehuset innlandet HF, Statens barnehus og SUMO-prosjektet (sikring av utviklingshemmede mot overgrep).

Styremedlem i Landsforeningen mot seksuelle overgrep, og medforfatter i boka «Utviklingshemmede og seksuelle overgrep- rettsvern, forebygging og oppfølging».

### Iram Ali



Iram Ali er advokat ved Advokatfirmaet Salomon Johansen AS.

Hun har master i rettsvitenskap fra Universitetet i Oslo i 2009 og fikk advokatbevilling i 2012.

Har tidligere jobbet for Namsfogden i Oslo.

Hennes spesialfelt er bistandsadvokat, barnevern, barnerett, og personskade og erstatning.



## Intern statistikk TryggEst oktober 2018-april 2019

## Råde kommune

Hvor mange bekymringsmeldinger er mottatt i perioden:	1
Hvor mange saker har ført til politianmeldelse?	0
Hvor mange saker har blitt kategorisert som en mangelfull-sak:	0
Hvor mange saker har blitt kategorisert som en bør-sak:	1
Hvor mange saker har blitt kategorisert som en må-sak:	0
Hvor mange saker har blitt kategorisert som en akutt-sak:	0
Hvor mange saker har teamet avsluttet i perioden?	0
Hvor mange av sakene omhandler mer enn en voldstype?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om fysisk vold?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om psykisk vold?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om seksuelle overgrep?	1
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om økonomiske overgrep?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om nettovergrep?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om forsømmelse/omsorgssvikt?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om menneskehandel?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om æresrelatert vold?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om hatrelatert vold?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om materiell vold?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om annen voldstype?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte blitt utsatt for gjentatte overgrep?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder kvinne 18-25 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder mann 18-25 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder annet kjønn 18-25 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder ukjent/uvist kjønn 18-25 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder kvinne 26-39 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder mann 26-39 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder annet kjønn 26-39 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder ukjent/uvist kjønn 26-39 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder kvinne 40-66 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder mann 40-66 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder annet kjønn 40-66 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder ukjent/uvist kjønn 40-66 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder kvinne eldre enn 67 år?	1
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder mann eldre enn 67 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder annet kjønn eldre enn 67 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder ukjent/uvist kjønn eldre enn 67 år?	0
Hvor mange personer det har blitt meldt bekymring om i perioden er tjenestemottaker?	1
Hvor mange personer det har blitt meldt bekymring om i perioden har minoritetsbakgrunn?	0
Hvor mange personer det har blitt meldt bekymring om i perioden har hatt behov for tolk?	0
Hvor mange personer det har blitt meldt bekymring om i perioden har hatt verge?	0
I hvor mange av de mottatte bekymringsmeldingene har den utsatte hatt fler enn en sårbarhet?	1
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en sårbar eldre kvinne?	1
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en sårbar eldre mann?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en sårbar eldre person med annet kjønn?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en kvinne med utviklingshemming?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en mann med utviklingshemming?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært av et annet kjønn med utviklingshemming?	0

I hvor mange av sakene har den utsatte vært en kvinne med psykiske vansker?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en mann med psykiske vansker?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært av et annet kjønn med psykiske vansker?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en kvinne med demens?	1
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en mann med demens?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært av et annet kjønn med demens?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en kvinne med rusproblematikk?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en mann med rusproblematikk?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært et annet kjønn med rusproblematikk?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en kvinne med nedsatt fysisk funksjonsevne?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en mann med nedsatt fysisk funksjonsevne?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært et annet kjønn med nedsatt fysisk funksjonsevne?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en kvinne med kommunikasjonsutfordringer?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en mann med kommunikasjonsutfordringer?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært et annet kjønn med kommunikasjonsutfordringer?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en kvinne med andre sårbarheter?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en mann med andre sårbarheter?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært et annet kjønn med andre sårbarheter?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært i kontakt med hjelpeapparatet tidligere?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte meldt selv?	0
I hvor mange av sakene har pårørende vært melder?	0
I hvor mange av sakene har en venn/bekjent vært melder?	0
I hvor mange av sakene har en nabo vært melder?	0
I hvor mange av sakene har annen beboer i samme bofellesskap vært melder?	0
I hvor mange av sakene har en kollega vært melder?	0
I hvor mange av sakene har en verge vært melder?	0
I hvor mange av sakene har politiet vært melder?	0
I hvor mange av sakene har barnevernet vært melder?	0
I hvor mange av sakene har krisesenteret vært melder?	0
I hvor mange av sakene har en fastlege vært melder?	0
I hvor mange av sakene har helsestasjon/helsesøster vært melder?	0
I hvor mange av sakene har legevakt/ambulanspersonell vært melder?	0
I hvor mange av sakene har ansatt i eller i tilknytning til bolig vært melder?	1
I hvor mange av sakene har annen helsearbeider vært melder?	0
I hvor mange av sakene har annen tjenesteyter vært melder?	0
I hvor mange av sakene har annen person med relasjon til den utsatte vært melder?	0
I hvor mange av sakene har annen person uten relasjon til den utsatte vært melder?	0
I hvor mange av sakene har en ukjent vært melder?	0

## Rygge kommune

Hvor mange bekymringsmeldinger er mottatt i perioden:	1
Hvor mange saker har ført til politianmeldelse?	0
Hvor mange saker har blitt kategorisert som en mangelfull-sak:	0
Hvor mange saker har blitt kategorisert som en bør-sak:	0
Hvor mange saker har blitt kategorisert som en må-sak:	1
Hvor mange saker har blitt kategorisert som en akutt-sak:	0
Hvor mange saker har teamet avsluttet i perioden?	0
Hvor mange av sakene omhandler mer enn en voldstype?	1
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om fysisk vold?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om psykisk vold?	1
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om seksuelle overgrep?	0

I hvor mange av sakene har det vært antakelser om økonomiske overgrep?	1
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om nettovergrep?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om forsømmelse/omsorgssvikt?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om menneskehandel?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om æresrelatert vold?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om hatrelatert vold?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om materiell vold?	1
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om annen voldstype?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte blitt utsatt for gjentatte overgrep?	1
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder kvinne 18-25 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder mann 18-25 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder annet kjønn 18-25 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder ukjent/uisst kjønn 18-25 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder kvinne 26-39 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder mann 26-39 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder annet kjønn 26-39 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder ukjent/uisst kjønn 26-39 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder kvinne 40-66 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder mann 40-66 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder annet kjønn 40-66 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder ukjent/uisst kjønn 40-66 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder kvinne eldre enn 67 år?	1
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder mann eldre enn 67 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder annet kjønn eldre enn 67 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder ukjent/uisst kjønn eldre enn 67 år?	0
Hvor mange personer det har blitt meldt bekymring om i perioden er tjenestemottaker?	1
Hvor mange personer det har blitt meldt bekymring om i perioden har minoritetsbakgrunn?	0
Hvor mange personer det har blitt meldt bekymring om i perioden har hatt behov for tolk?	0
Hvor mange personer det har blitt meldt bekymring om i perioden har hatt verge?	0
I hvor mange av de mottatte bekymringsmeldingene har den utsatte hatt fler enn en sårbarhet?	1
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en sårbar eldre kvinne?	1
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en sårbar eldre mann?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en sårbar eldre person med annet kjønn?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en kvinne med utviklingshemming?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en mann med utviklingshemming?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært av et annet kjønn med utviklingshemming?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en kvinne med psykiske vansker?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en mann med psykiske vansker?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært av et annet kjønn med psykiske vansker?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en kvinne med demens?	1
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en mann med demens?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært av et annet kjønn med demens?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en kvinne med rusproblematikk?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en mann med rusproblematikk?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært et annet kjønn med rusproblematikk?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en kvinne med nedsatt fysisk funksjonsevne?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en mann med nedsatt fysisk funksjonsevne?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært et annet kjønn med nedsatt fysisk funksjonsevne?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en kvinne med kommunikasjonsutfordringer?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en mann med kommunikasjonsutfordringer?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært et annet kjønn med kommunikasjonsutfordringer?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en kvinne med andre sårbarheter?	0

I hvor mange av sakene har den utsatte vært en mann med andre sårbarheter?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært et annet kjønn med andre sårbarheter?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært i kontakt med hjelpeapparatet tidligere?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte meldt selv?	0
I hvor mange av sakene har pårørende vært melder?	0
I hvor mange av sakene har en venn/bekjent vært melder?	0
I hvor mange av sakene har en nabo vært melder?	0
I hvor mange av sakene har annen beboer i samme bofellesskap vært melder?	0
I hvor mange av sakene har en kollega vært melder?	0
I hvor mange av sakene har en verge vært melder?	0
I hvor mange av sakene har politiet vært melder?	0
I hvor mange av sakene har barnevernet vært melder?	0
I hvor mange av sakene har krisesenteret vært melder?	0
I hvor mange av sakene har en fastlege vært melder?	0
I hvor mange av sakene har helsestasjon/helsesøster vært melder?	0
I hvor mange av sakene har legevakt/ambulanspersonell vært melder?	0
I hvor mange av sakene har ansatt i eller i tilknytning til bolig vært melder?	1
I hvor mange av sakene har annen helsearbeider vært melder?	0
I hvor mange av sakene har annen tjenesteyter vært melder?	0
I hvor mange av sakene har annen person med relasjon til den utsatte vært melder?	0
I hvor mange av sakene har annen person uten relasjon til den utsatte vært melder?	0
I hvor mange av sakene har en ukjent vært melder?	0

## Moss kommune

Hvor mange bekymringsmeldinger er mottatt i perioden:	2
Hvor mange saker har ført til politianmeldelse?	1
Hvor mange saker har blitt kategorisert som en mangelfull-sak:	0
Hvor mange saker har blitt kategorisert som en bør-sak:	1
Hvor mange saker har blitt kategorisert som en må-sak:	1
Hvor mange saker har blitt kategorisert som en akutt-sak:	0
Hvor mange saker har teamet avsluttet i perioden?	0
Hvor mange av sakene omhandler mer enn en voldstype?	1
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om fysisk vold?	2
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om psykisk vold?	1
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om seksuelle overgrep?	1
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om økonomiske overgrep?	1
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om nettovergrep?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om forsømmelse/omsorgssvikt?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om menneskehandel?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om æresrelatert vold?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om hatrelatert vold?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om materiell vold?	1
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om annen voldstype?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte blitt utsatt for gjentatte overgrep?	1
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder kvinne 18-25 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder mann 18-25 år?	1
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder annet kjønn 18-25 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder ukjent/uisst kjønn 18-25 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder kvinne 26-39 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder mann 26-39 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder annet kjønn 26-39 år?	0



Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder ukjent/uvist kjønn 26-39 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder kvinne 40-66 år?	1
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder mann 40-66 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder annet kjønn 40-66 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder ukjent/uvist kjønn 40-66 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder kvinne eldre enn 67 år?	1
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder mann eldre enn 67 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder annet kjønn eldre enn 67 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder ukjent/uvist kjønn eldre enn 67 år?	0
Hvor mange personer det har blitt meldt bekymring om i perioden er tjenestemottaker?	2
Hvor mange personer det har blitt meldt bekymring om i perioden har minoritetsbakgrunn?	1
Hvor mange personer det har blitt meldt bekymring om i perioden har hatt behov for tolk?	0
Hvor mange personer det har blitt meldt bekymring om i perioden har hatt verge?	0
I hvor mange av de mottatte bekymringsmeldingene har den utsatte hatt fler enn en sårbarhet?	1
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en sårbar eldre kvinne?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en sårbar eldre mann?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en sårbar eldre person med annet kjønn?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en kvinne med utviklingshemming?	1
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en mann med utviklingshemming?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært av et annet kjønn med utviklingshemming?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en kvinne med psykiske vansker?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en mann med psykiske vansker?	1
I hvor mange av sakene har den utsatte vært av et annet kjønn med psykiske vansker?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en kvinne med demens?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en mann med demens?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært av et annet kjønn med demens?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en kvinne med rusproblematikk?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en mann med rusproblematikk?	1
I hvor mange av sakene har den utsatte vært et annet kjønn med rusproblematikk?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en kvinne med nedsatt fysisk funksjonsevne?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en mann med nedsatt fysisk funksjonsevne?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært et annet kjønn med nedsatt fysisk funksjonsevne?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en kvinne med kommunikasjonsutfordringer?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en mann med kommunikasjonsutfordringer?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært et annet kjønn med kommunikasjonsutfordringer?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en kvinne med andre sårbarheter?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en mann med andre sårbarheter?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært et annet kjønn med andre sårbarheter?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært i kontakt med hjelpeapparatet tidligere?	1
I hvor mange av sakene har den utsatte meldt selv?	0
I hvor mange av sakene har pårørende vært melder?	0
I hvor mange av sakene har en venn/bekjent vært melder?	0
I hvor mange av sakene har en nabo vært melder?	0
I hvor mange av sakene har annen beboer i samme bofellesskap vært melder?	0
I hvor mange av sakene har en kollega vært melder?	0
I hvor mange av sakene har en verge vært melder?	0
I hvor mange av sakene har politiet vært melder?	0
I hvor mange av sakene har barnevernet vært melder?	0
I hvor mange av sakene har krisesenteret vært melder?	1
I hvor mange av sakene har en fastlege vært melder?	0
I hvor mange av sakene har helsestasjon/helsesøster vært melder?	0
I hvor mange av sakene har legevakt/ambulanspersonell vært melder?	0

I hvor mange av sakene har ansatt i eller i tilknytning til bolig vært melder?	0
I hvor mange av sakene har annen helsearbeider vært melder?	0
I hvor mange av sakene har annen tjenesteyter vært melder?	1
I hvor mange av sakene har annen person med relasjon til den utsatte vært melder?	0
I hvor mange av sakene har annen person uten relasjon til den utsatte vært melder?	0
I hvor mange av sakene har en ukjent vært melder?	0

## Våler kommune

Hvor mange bekymringsmeldinger er mottatt i perioden:	0
Hvor mange saker har ført til politianmeldelse?	0
Hvor mange saker har blitt kategorisert som en mangelfull-sak:	0
Hvor mange saker har blitt kategorisert som en bør-sak:	0
Hvor mange saker har blitt kategorisert som en må-sak:	0
Hvor mange saker har blitt kategorisert som en akutt-sak:	0
Hvor mange saker har teamet avsluttet i perioden?	0
Hvor mange av sakene omhandler mer enn en voldstype?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om fysisk vold?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om psykisk vold?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om seksuelle overgrep?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om økonomiske overgrep?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om nettovergrep?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om forsømmelse/omsorgssvikt?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om menneskehandel?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om æresrelatert vold?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om hatrelatert vold?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om materiell vold?	0
I hvor mange av sakene har det vært antakelser om annen voldstype?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte blitt utsatt for gjentatte overgrep?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder kvinne 18-25 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder mann 18-25 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder annet kjønn 18-25 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder ukjent/uisst kjønn 18-25 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder kvinne 26-39 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder mann 26-39 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder annet kjønn 26-39 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder ukjent/uisst kjønn 26-39 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder kvinne 40-66 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder mann 40-66 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder annet kjønn 40-66 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder ukjent/uisst kjønn 40-66 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder kvinne eldre enn 67 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder mann eldre enn 67 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder annet kjønn eldre enn 67 år?	0
Hvor mange av bekymringsmeldingene i perioden gjelder ukjent/uisst kjønn eldre enn 67 år?	0
Hvor mange personer det har blitt meldt bekymring om i perioden er tjenestemottaker?	0
Hvor mange personer det har blitt meldt bekymring om i perioden har minoritetsbakgrunn?	0
Hvor mange personer det har blitt meldt bekymring om i perioden har hatt behov for tolk?	0
Hvor mange personer det har blitt meldt bekymring om i perioden har hatt verge?	0
I hvor mange av de mottatte bekymringsmeldingene har den utsatte hatt fler enn en sårbarhet?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en sårbar eldre kvinne?	0

I hvor mange av sakene har den utsatte vært en sårbar eldre mann?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en sårbar eldre person med annet kjønn?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en kvinne med utviklingshemming?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en mann med utviklingshemming?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært av et annet kjønn med utviklingshemming?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en kvinne med psykiske vansker?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en mann med psykiske vansker?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært av et annet kjønn med psykiske vansker?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en kvinne med demens?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en mann med demens?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært av et annet kjønn med demens?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en kvinne med rusproblematikk?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en mann med rusproblematikk?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært et annet kjønn med rusproblematikk?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en kvinne med nedsatt fysisk funksjonsevne?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en mann med nedsatt fysisk funksjonsevne?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært et annet kjønn med nedsatt fysisk funksjonsevne?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en kvinne med kommunikasjonsutfordringer?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en mann med kommunikasjonsutfordringer?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært et annet kjønn med kommunikasjonsutfordringer?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en kvinne med andre sårbarheter?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært en mann med andre sårbarheter?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært et annet kjønn med andre sårbarheter?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte vært i kontakt med hjelpeapparatet tidligere?	0
I hvor mange av sakene har den utsatte meldt selv?	0
I hvor mange av sakene har pårørende vært melder?	0
I hvor mange av sakene har en venn/bekjent vært melder?	0
I hvor mange av sakene har en nabo vært melder?	0
I hvor mange av sakene har annen beboer i samme bofellesskap vært melder?	0
I hvor mange av sakene har en kollega vært melder?	0
I hvor mange av sakene har en verge vært melder?	0
I hvor mange av sakene har politiet vært melder?	0
I hvor mange av sakene har barnevernet vært melder?	0
I hvor mange av sakene har krisesenteret vært melder?	0
I hvor mange av sakene har en fastlege vært melder?	0
I hvor mange av sakene har helsestasjon/helsesøster vært melder?	0
I hvor mange av sakene har legevakt/ambulanspersonell vært melder?	0
I hvor mange av sakene har ansatt i eller i tilknytning til bolig vært melder?	0
I hvor mange av sakene har annen helsearbeider vært melder?	0
I hvor mange av sakene har annen tjenesteyter vært melder?	0
I hvor mange av sakene har annen person med relasjon til den utsatte vært melder?	0
I hvor mange av sakene har annen person uten relasjon til den utsatte vært melder?	0
I hvor mange av sakene har en ukjent vært melder?	0

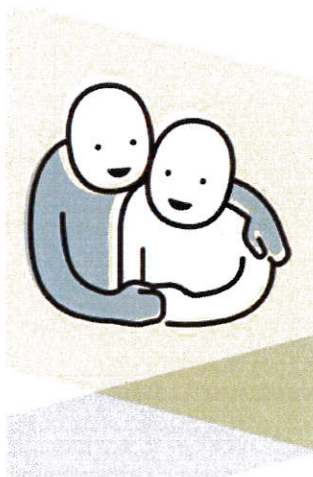




# uten vold.no

[HJEM](#)[HJELPETILBUD I MOSSEREGIONEN](#)[BARN OG UNGE](#)[ANSATT ELLER VENN?](#)

Personer med funksjonsnedsettelse, høy alder, utviklingshemming, rusproblemer og sykdom kan være voksne som trenger din hjelp til å stoppe volden. TryggEst henvender seg til ansatte, pårørende og venner av risikoutsatt – **tryggest.no**



## Hvordan melder jeg?

TryggEst-teamet i Mosseregionen koordineres fra Kriesesenteret i Moss IKS:  
Ring kriesesenteret – både for veiledning eller for å melde pr telefon: **69 25 05 50**  
(døgnaåpen telefon) – opplys om at henvendelsen gjelder «TryggEst»  
eller

Fyll ut meldeskjemaet for Mosseregionen (bekymringsmelding).  
Skjemaet kan du laste ned **her** og send det pr post merket «TryggEst» til  
**Kriesesenteret i Moss IKS, PB 2093, 1521 Moss**

**Merk! Ved akutt fare for liv og helse, kontaktes politiet direkte (avvergeplikten) på 02800**

Mosseregionens tiltakskort for TryggEst kan du laste ned **her**

TryggEST



TryggEst - en modell for å avdekke og håndtere vold og overgrep mot risikoutsatte voksne



UTENVOLD.NO

Mossregionens egen side for å  
stoppe vold i nære relasjoner

KRISEENTERET I MOSS IKS

59 25 05 50  
mosskrisesenter.no

post@krisesenteret-moss.no  
Postboks 2093  
1521 Moss

Krisesenteret for menn i Østfold  
59 95 55 60

Rygge

Nasjonalt pilotprosjekt «TryggEst»:

**Avtale mellom kommunene Moss, Rygge, Råde og Våler og Kriesesenteret i Moss IKS vedrørende prosjektmidler fra BUFdir.**

Begrunnelse for avtalen:

Kriesesenteret i Moss IKS og Mossregionens kommuner (Moss, Våler, Råde og Rygge) deltar i Barne-, ungdoms- og familiedirektoratets (BUFdir) nasjonale pilotprosjekt «TryggEst» i perioden 2018-2020. Kriesesenteret ivaretar prosjektlederansvaret.

For 2018 er det innvilget til sammen kr. 860.000,- til Mossregionen (kr 215. 000,- per kommune). Pengene vil bli utbetalt til den enkelte kommune i løpet av sommeren.

Det ansees som praktisk at Kriesesenteret i Moss IKS i samråd med styringsgruppen administrerer midlene samlet og at kriesesenteret står for felles rapportering til BUFdir.

Avtalens innhold:

Kommunene Moss, Rygge, Råde og Våler overfører nevnte midler til Kriesesenteret i Moss IKS så snart de er mottatt.

Kriesesenterets kontonummer er 1080 29 65600 (Moss kommune). Merk innbetalingen med virksomhet 6 - Kriesesenteret i Moss IKS.

Styringsgruppa vil administrere midlene samlet.

Sted/dato:

Moss 15/6-2018



Anne Bramo  
Styreleder Kriesesenteret i Moss IKS



Rådmann





Nasjonalt pilotprosjekt «TryggEst»:

**Avtale mellom kommunene Moss, Rygge, Råde og Våler og Kriesesenteret i Moss IKS vedrørende prosjektmidler fra BUFdir.**

Begrunnelse for avtalen:

Kriesesenteret i Moss IKS og Mossregionens kommuner (Moss, Våler, Råde og Rygge) deltar i Barne-, ungdoms- og familiedirektoratets (BUFdir) nasjonale pilotprosjekt «TryggEst» i perioden 2018-2020. Kriesesenteret ivaretar prosjektlederansvaret.

For 2018 er det innvilget til sammen kr. 860.000,- til Mossregionen (kr 215. 000,- per kommune). Pengene vil bli utbetalt til den enkelte kommune i løpet av sommeren.

Det ansees som praktisk at Kriesesenteret i Moss IKS i samråd med styringsgruppen administrerer midlene samlet og at kriesesenteret står for felles rapportering til BUFdir.

Avtalens innhold:

Kommunene Moss, Rygge, Råde og Våler overfører nevnte midler til Kriesesenteret i Moss IKS så snart de er mottatt.

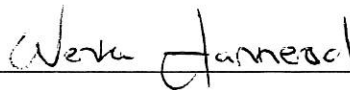
Kriesesenterets kontonummer er 1080 29 65600 (Moss kommune). Merk innbetalingen med virksomhet 6 - Kriesesenteret i Moss IKS.

Styringsgruppa vil administrere midlene samlet.

Sted/dato: Moss 15/6 -2018



Anne Bramo  
Styreleder Kriesesenteret i Moss IKS



FSR Rådmann



Nasjonalt pilotprosjekt «TryggEst»:

**Avtale mellom kommunene Moss, Rygge, Råde og Våler og Krisesenteret i Moss IKS vedrørende prosjektmidler fra BUFdir.**

Begrunnelse for avtalen:

Krisesenteret i Moss IKS og Mossregionens kommuner (Moss, Våler, Råde og Rygge) deltar i Barne-, ungdoms- og familiedirektoratets (BUFdir) nasjonale pilotprosjekt «TryggEst» i perioden 2018-2020. Krisesenteret ivaretar prosjektlederansvaret.

For 2018 er det innvilget til sammen kr. 860.000,- til Mossregionen (kr 215. 000,- per kommune). Pengene vil bli utbetalt til den enkelte kommune i løpet av sommeren.

Det ansees som praktisk at Krisesenteret i Moss IKS i samråd med styringsgruppen administrerer midlene samlet og at krisesenteret står for felles rapportering til BUFdir.

Avtalens innhold:

Kommunene Moss, Rygge, Råde og Våler overfører nevnte midler til Krisesenteret i Moss IKS så snart de er mottatt.

Krisesenterets kontonummer er 1080 29 65600 (Moss kommune). Merk innbetalingen med virksomhet 6 - Krisesenteret i Moss IKS.

Styringsgruppa vil administrere midlene samlet.

Sted/dato:

Moss 15/6-2018

Anne Bramo

Anne Bramo  
Styreleder Krisesenteret i Moss IKS

Gre Gustavsen

Rådmann



Nasjonalt pilotprosjekt «TryggEst»:

**Avtale mellom kommunene Moss, Rygge, Råde og Våler og Krisesenteret i Moss IKS vedrørende prosjektmidler fra BUFdir.**

Begrunnelse for avtalen:

Krisesenteret i Moss IKS og Mossregionens kommuner (Moss, Våler, Råde og Rygge) deltar i Barne-, ungdoms- og familiedirektoratets (BUFdir) nasjonale pilotprosjekt «TryggEst» i perioden 2018-2020. Krisesenteret ivaretar prosjektlederansvaret.

For 2018 er det innvilget til sammen kr. 860.000,- til Mossregionen (kr 215. 000,- per kommune). Pengene vil bli utbetalt til den enkelte kommune i løpet av sommeren.

Det ansees som praktisk at Krisesenteret i Moss IKS i samråd med styringsgruppen administrerer midlene samlet og at krisesenteret står for felles rapportering til BUFdir.


Avtalens innhold:

Kommunene Moss, Rygge, Råde og Våler overfører nevnte midler til Krisesenteret i Moss IKS så snart de er mottatt.


Krisesenterets kontonummer er 1080 29 65600 (Moss kommune). Merk innbetalingen med virksomhet 6 - Krisesenteret i Moss IKS.

Styringsgruppa vil administrere midlene samlet.

Sted/dato: Moss 15/6-2018



Anne Bramo  
Styreleder Krisesenteret i Moss IKS



Rådmann





Foto: Kenneth Stensrud

VIS BILDEKST

## Står sammen for å hjelpe de svakeste

Krisesenteret i Moss er med i et nasjonalt pilotprosjekt, som skal bidra til å avdekke og forhindre overgrep mot voksne mennesker som i mindre grad makter å beskytte seg selv.





# Prosjektplan

# TryggEst

---

MOSSEREGIONEN

MOSS, RYGGE, RÅDE OG VÅLER

## Forankring

Prosjektet er forankret på rådmannsnivå i de fire kommunene.

## Organisering/koordinator

Krisesenteret i Moss koordinerer prosjektet. Krisesenteret er et kompetansesenter på vold i nære relasjoner i Mossregionen. De fire kommunene i Mossregionen har vedtatt en felles handlingsplan om vold i nære relasjoner, der Krisesenteret har et oppfølging- og koordineringsansvar av gjennomføringen av tiltakene i planen. Krisesenteret i Moss er også med i et annet prosjekt i regi av BufDir, «Krisesentertilbud til sårbare grupper». Dette var grunnen til at BufDir ønsket at Krisesenteret skulle lede og koordinere TryggEst-prosjektet for de fire kommunene.

## Styringsgruppe

**Moss:** Victoria Hoelstad Borg, SLT-koordinator, Moss

**Rygge:** Brit Elden, prosjektmedarbeider i et prosjekt for pårørende av demente, Rygge

**Råde:** Kjerstin Havneraas, NAV-leder, Råde

**Våler:** Anne Gryting, koordinator psykisk helse og rus, Våler

**Krisesenteret i Moss:** Grete Mørch, daglig leder

**Politi:** Jan Onarheim – leder for forebyggende avsnitt ved Moss politistasjonsdistrikt

**Prosjektleder:** Krisesenteret v/ Silje Madeleine Heie

## Operativ gruppe (TryggEst-teamet)

**TryggEst-koordinator:** Silje Madeleine Heie v/Krisesenteret i Moss: 60 % stilling i prosjektet.

**Prosjektmedarbeider:** Eli Benfelt v/Krisesenteret i Moss: 40 % stilling i prosjektet.

**Moss:** Line Mette Kanth- Lundem- Fagleder rustjenesten

Charlotte Østlie- Avdelingsleder Eddaveien bofellesskap

**Våler** Elena Kvien- Boligsosial koordinator, NAV Våler

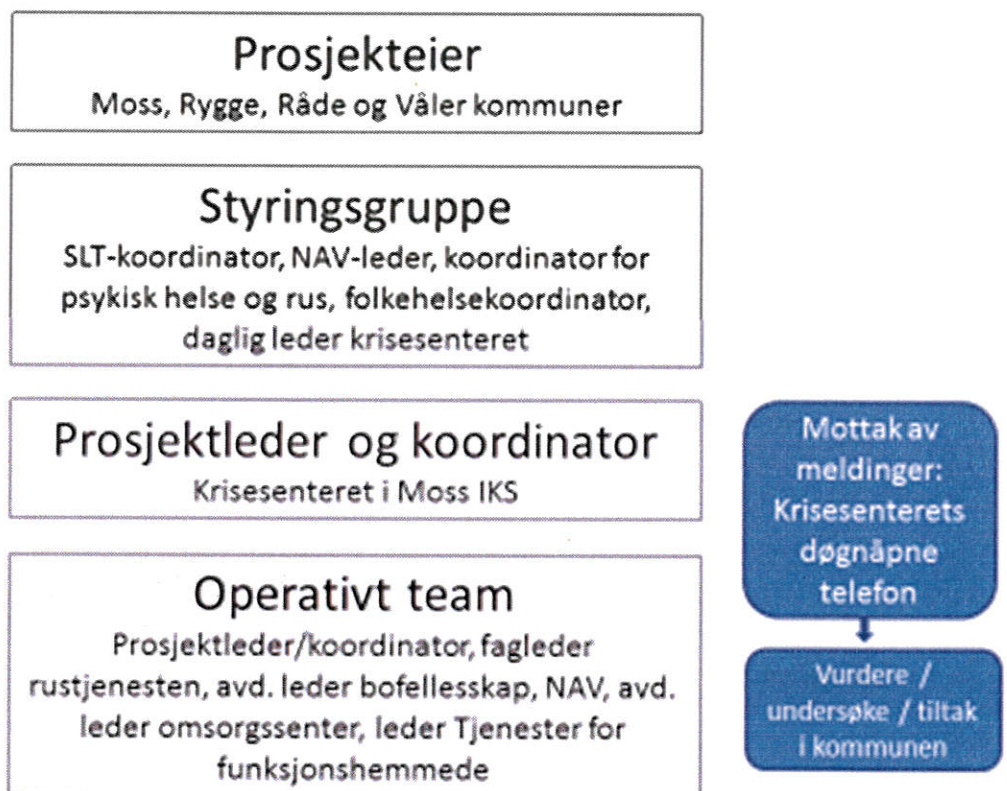
Bøye Hamre- Saksbehandler NAV Våler

**Rygge:** Elisabeth Refsnes- Avdelingsleder Ekholth Helse- og omsorgssenter

Brit Elden – prosjektarbeider i prosjekt for pårørende med demenssykdom. Ekholth Helse- og omsorgssenter.

**Råde:** Tor Arild Løining- Virksomhetsleder Tjenester for funksjonshemmede

## Organisering Mosseregionen



### Kompetanse/opplæring

Vi har i september 2017 hatt en fagkonferanse for ansatte i kommunene angående temaene vold-psykiatri og vold-rus med Per Isdal. Fremover vil vi ha fokus på å lære opp ansatte på TryggEst-modellen. Prosjektleder skal ha opplæring om TryggEst på virksomhetsledermøter og avdelingsledermøter i kommunene. Deretter blir det opp til avdelingsledere om de informerer ansatte på personalmøter selv, eller inviterer prosjektleder på personalmøter. 12. februar 2019 vil det bli en ny fagkonferanse om TryggEst, med fokus på voldsarbeid med de forskjellige sårbare brukergruppene og avvergeplikten.

## Promotering

Vi vil legge ut informasjon om TryggEst på kommunenes hjemmesider, intranett og facebooksider. Dette blir også lagt ut på utenvold.no, som er hjemmesiden for handlingsplanen om vold i nære relasjoner. Videre håper vi på å kunne promotere i lokalaviser, gratisaviser og menighetsblad. En fagkonferanse vil også være en god mulighet for å få presseomtale.

## Meldesystem

Saker kan meldes til Kriesesenterets telefonnummer: 69250550 eller på skjema i posten (lignende skjema som i barnevernet), som sendes til Kriesesenterets postadresse: Kriesesenteret i Moss IKS, Postboks 2093, 1521 Moss. Dette skjemaet ligger på utenvold.no/tryggest.

## Journalssystem

Vi benytter oss av Kriesesenterets journalssystem, Socio. Det har blitt opprettet en egen modul for TryggEst. I første omgang er det kun ansatte på Kriesesenteret som har tilgang til denne. Blir vurdert fortløpende om det vil være nødvendig at også andre i TryggEst-teamet, politiet eller andre får tilgang.

## Fremdriftsplan

12. febr. **BUFdir infomøte for kommunene**

19. april 9-11 **Prosjekt møte (1):**

(kontaktpersoner, prosjektleder og daglig leder

Kriesesenteret). Mål: Etablere prosjektorganisasjonen i Mossregionen jf.

«TryggEst modellen» (s.10 BUFdir prosjektbeskrivelse «TryggEst»).

Møtestruktur. Roller. Økonomiske avklaringer. Fremdrift.

3. mai 9-12 **Prosjekt møte (2):**

Mål: Planlegge operativt system (s. 15) - funksjoner. BUFdir deltar. Detaljert

Fremdrift spikres.

22.-23. mai: **Kartlegging av NTNU:**

NTNU kommer til Kriesesenteret for å snakke med kommunene i Mosseregionen. Kartlegge tidligere saker 2016-2017. Innhente dokumentasjon/ avviksmeldinger. Intervju av kommunene.

6.-7. juni: **Oppstartskonferanse TryggEst**, Radisson Blue Airport Hotell, Gardermoen. (Prosjektleder, kontaktpersoner og de som skal sitte i den operative gruppen).

12. juni 9-11: **Prosjekt møte (3) med styringsgruppe, politirepresentant og prosjektleder på Kriesesenteret:**

Mål: Oppdatere rutinene og fremdriftsplanen for TryggEst etter oppstartskonferansen.

Sommeren 2018: **Klargjøre materiell og rutiner**

- Informasjon om TryggEst på kommunenes og kriesesenterets hjemmesider, facebooksider, intranett.
- Lage meldeskjema som legges ut på kommunenes utenvold.no og hjemmesider.
- Avklaring av journalsystem til TryggEst.
- Avklaring av hvilken type informasjon den operative gruppen kan dele med hverandre med tanke på taushetsplikt.
- Powerpointpresentasjon om TryggEst og reklamemateriell.

30.-31. august: **Andre nettverksmøte med Bufdir (Prosjektleder og den operative gruppa):**

Scandic Gardermoen

- Opplæring i risikovurderingsmateriell utarbeidet av RVTS Vest
- Innrapportering og statistikkføring
- Presentasjon av foreløpige funn fra NTNU

3.september: **Første møte i den operative gruppa på Kriesesenteret:**

Avklare hvordan gruppa skal fungere og andre forberedelser før teamet er klar til å ta imot bekymringsmeldinger.

september 2018→ : **Informasjon til virksomhetsledere og ansatte i helse- og sosialsektoren**

Prosjektleder og prosjektmedarbeider informerer virksomhetsledere i kommunene innenfor helse- og sosialsektoren om TryggEst. Virksomhetslederne ber deretter avdelingsledere informere sine egne ansatte, eller booke prosjektleder/prosjektmedarbeider som kan informere ansatte på fagmøter, kontormøter, personalmøter eller lignende.

Prosjektleder fører egen plan for infomøter.

07. september: **Stand om TryggEst på fag- og tjenesteutviklingskonferanse** (Silje og Elisabeth). Forespørsel fra Fylkesmannen i Østfold

17. september: **Første møte i operativt team** – jevnlig møter 1 gang i måneden etter dette (den siste mandagen i måneden fra kl. 9-11 på Kriesesenteret).

1. oktober: **Oppstart av TryggEST- teamet (operativt team)**

Klare til å motta bekymringsmeldinger fra og med denne datoen

16. oktober: **Prosjekt møte (4) med styringsgruppe**

- Planlegge fagdag i februar
- Gjennomgang av fremdriften i prosjektet

7.november: **Prosjekt møte (5) med styringsgruppe**

- Planlegge fagdag

10.desember: **Prosjekt møte (6) med styringsgruppe:**

- Planlegge fagdag
- Videre plan for markedsføring

19. desember: **Kompetansehevingskurs for operativt team i Oslo**

Vinter 2018/Vår 2019: **Informere brukermiljøer og andre tjenester om TryggEst:**

- Dele ut brosjyrer på arbeidsplasser som kan ha kontakt med personer fra de risikoutsatte gruppene.
- Promotering i lokale aviser.
- Kommunenes hjemmesider og facebooksider.

**06. februar 2019: Prosjektmøte (7) med styringsgruppe:**

- Fordeling av praktiske oppgaver på fagdagen
- Rapportering av operativt arbeid så langt fra prosjektleder

**11-12. februar 2019: Tredje nettverksamling med BufDir (Styringsgruppe og operativ gruppe)**

**14. februar 2019: Fagkonferanse om TryggEst**

Inviterte: ansatte i helse- og sosialtjenester fra de fire kommunene, politi, politisk styre, frivillige organisasjoner og presse.

**21. mars 2019: Prosjektmøte (8) med styringsgruppe:**

- Gjennomgang av erfaringer fra fagdagen
- Budsjett for 2019

## **Økonomi**

Tildelt til sammen kr. 860.000,- fra statsbudsjettet i 2018 (215.000,- per kommune).

## **Ideer**

- Felles nasjonalt og elektronisk meldesystem
- Felles nasjonalt journalsystem
- E-læringskurs til alle ansatte





**Er du bekymret for at  
en sårbar voksen utsettes  
for vold og overgrep?**





## TryggEst

---

TryggEst er et vern for voksne som i liten eller ingen grad er i stand til å beskytte seg selv.

Gjennom å ta kontakt med TryggEst vil du få råd og veiledning fra fagpersoner.



Brosjyren er for deg som er bekymret for at en sårbar voksen blir utsatt for vold eller overgrep.

Du kan melde din bekymring som fagperson eller privatperson.

TryggEst-teamet i Mosseregionen består av fagpersoner ansatt i Mosseregionens kommuner.

Når en melding mottas, vil teamet vurdere tiltak for å stoppe volden. Det kan være akutte tiltak, eller kommunenes tjenestesteder kan få i oppdrag å gjøre undersøkelser før tiltak iverksettes.

Du som melder vil få beskjed når meldingen er mottatt.

Det er også mulig å ringe for informasjon og veiledning, eller avtale møte med fagpersoner i TryggEst.



## **Alle kan ta kontakt med TryggEst**

---

TryggEst gjelder for personer over 18 år, som i særlig grad har behov for beskyttelse mot vold og overgrep. Det kan være for eksempel på grunn av fysisk, psykisk eller kognitiv funksjonsnedsettelse, høy alder/demens, rusproblemer eller sykdom.

### **Hva kan TryggEst bidra med?**

TryggEst kan bidra med hjelp, støtte og beskyttelse til den utsatte. TryggEst kan også gi råd, veiledning og bistand til profesjonelle hjelpere og andre involverte.



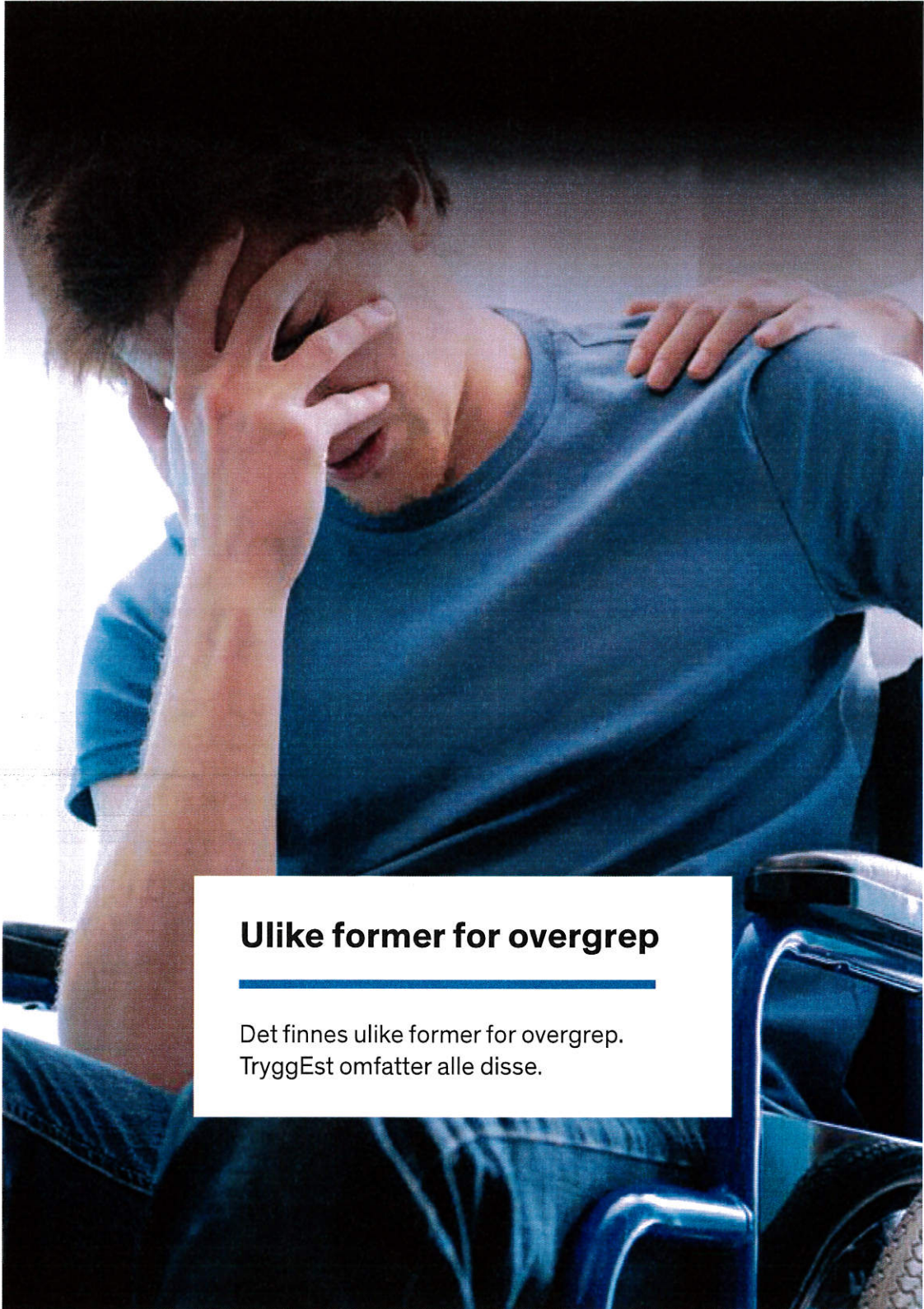
## Overgrep mot risikoutsatte voksne

---

Overgrep mot risikoutsatte voksne skjer ofte i hjemmet, og av personer som står vedkommende nær.

Personer med funksjonsnedsettelse, eldre og personer med rusproblemer eller psykiske vansker kan bli utsatt for ulike former for overgrep.

Det er derfor viktig at hjelpeapparatet og andre som møter voksne som er i en risikoutsatt situasjon, har kunnskap om overgrep og konsekvenser dette kan ha for utsatte.



## **Ulike former for overgrep**

---

Det finnes ulike former for overgrep.  
TryggEst omfatter alle disse.

## Eksempler på ulike former for overgrep

### Fysiske overgrep

- Slag og spark
- Fastbinding, fastholdning eller innestenging
- Dytting, biting eller lugging
- Kloring, klyping eller spyting
- Hardhendt stell
- Brenning med varme ting
- Utestengelse i kulden

### Psykisk vold

- Trusler om vold
- Verbal utskjelling
- Umyndiggjøring
- Latterliggjøring
- Bevisst påføring av engstelse og redsel
- Plaging, mobbing

### Hatkriminalitet

- Vold eller krenkelser mot kroppen, trusler eller skade på eiendeler eller eiendom på grunn av nedsatt funksjonsevne, hudfarge, nasjonal eller etnisk opprinnelse, religion eller seksuell orientering.

### Økonomiske overgrep

- Tyveri av penger, verdisaker og eiendeler
- Bedrageri
- Urettmessig salg av eiendeler eller eiendom
- Å tvinge noen til å kausjonere eller pantsette eiendom
- Tømming av kjøleskap eller medisinskap
- Utpressing og stadige lån
- Å bli hindret i å velge livssituasjon, fordi andre har gjort seg økonomisk avhengig gjennom for eksempel leieinntekter eller omsorgslønn
- Å forhindre at noen får sin rettmessige del av arv
- Internettsvindel

### Seksuelle overgrep

- Å tvinge eller lure noen til å ha sex
- Å beføle noen innenfor eller utenpå klærne uten at personen vil det
- Å vise pornografiske filmer eller bilder til noen som ikke vil se det
- Å gjøre noe seksuelt med en person som sover
- Å tvinge noen til å ta på seg selv
- Å tvinge eller lure noen til å sende nakenbilder av seg selv
- Å utnytte noens psykiske lidelser eller psykiske utviklingshemming seksuelt
- Å utnytte sin stilling eller et tillitsforhold /avhengighetsforhold til å skaffe seg seksuell omgang

### Omsorgssvikt / forsømmelse

- Mangel på nødvendig tilsyn
- Nærpersoner tillater ikke nødvendig hjelp i hjemmet
- Omsorgspersoner tar ikke kontakt med helsepersonell til tross for åpenbar sykdom
- Mangelfull ernæring
- Mangelfull hjelp til hygiene og påkledning
- Mangelfull hjelp til å være trygg

### Nettovergrep

- Å lure noen til å låne penger eller kjøpe ting på internett
- Å spre nakenbilder av noen på internett
- Å skrive stygge eller truende ting om andre på internett
- Å lure noen til låne penger eller kjøpe ting på internett

# Meld fra om din bekymring til TryggEst

---

TryggEst-teamet i Mosseregionen koordineres fra Krisesenteret i Moss.

**Ring krisesenteret** – både for veiledning eller for å melde per telefon: **69 25 05 50** (døgnåpen telefon) – opplys om at henvendelsen gjelder TryggEst.

**Fyll ut meldeskjemaet** for Mosseregionen (bekymringsmelding). Skjemaet finner du på [utenvold.no/tryggest](https://utenvold.no/tryggest) og sendes per post til: Krisesenteret i Moss IKS, PB 2093, 1521 Moss

**Merk!** Ved akutt fare for liv og helse kontaktes politiet direkte (avvergeplikten) på **02800**.