



SAMARBEIDSRUTINE MELLOM KRISESENTERET I MOSS IKS OG BARNEVERNTJENESTER I MOSSEREGIONEN

Forankring

Å etablere gode samarbeidsrutiner mellom virksomheter i hjelpeapparatet er ett av tiltakene i Mosseregionens handlingsplan mot vold i nære relasjoner 2015-2019.

Målet er å gi barn et liv uten vold, der ett av virkemidlene er å etablere gode samarbeidsrutiner mellom barnevern og krisesenteret.

Lov om kommunale krisesentertilbud (2010) pålegger kommunene forsvarlige krisesentertjenester for alle, også sårbare grupper. Krisesenteret i Moss er et interkommunalt selskap eid av kommunene Moss, Rygge, Våler og Råde, og virksomheten er beskrevet i egen selskapsavtale. Krisesentertilbudet til voldsutsatte menn og deres barn kjøpes ved Fredrikstad krise- og incestsenter.

Samarbeidsrutinene gjelder fra 1.7.2017 og vil bli evaluert innen utgangen av 2018.

Rutiner på systemnivå

- Det avholdes ett samarbeidsmøte i året for barnevernslederne i Mosseregionen og leder av krisesenteret i Moss (ansvar: krisesenteret innkaller).

Agenda:

- Gjensidig informasjon
- Forbedringer i samarbeidsrutinene (evaluering)
- utfordringer i samarbeidet mellom barnevernstjenestene og krisesenteret - hva fungerer bra og hva kan forbedres?

Fagansvarlig ved krisesenteret kan drøfte faglige problemstillinger med teamledere (ressursteamene) i barneverntjenestene. Saksbehandler ved barnevernstjenesten samarbeider med primærkontakten ved krisesenteret ved oppfølging av den enkelte bruker.

- Delta med informasjon i hverandres avdelingsmøter årlig (ansvar: ledere tar initiativet/inviterer)

Tema: Tilbud, inntakskriterier, informasjonsmateriell med mer.

- Samarbeidsrutinen må være kjent blant ansatte (ansvar: leder)
- Informasjonsmateriell skal til enhver tid være tilgjengelig for brukere og ansatte. Mosse-regionens felles nettside for voldsutsatte og hjelpeapparatet (**utenvold.no**) skal være kjent og benyttes aktivt av ansatte.
- Legge forholdene til rette for hospitering (ansvar: leder)

Ansvarsdeling når barn bor på krisesenteret

Mors ansvar

Barn under 18 år bor på krisesenteret sammen med mor som har ansvar for barnet.

Krisesenterets ansvar

- Barn på krisesenteret er en selvstendig brukergruppe og får tilbudene tilrettelagt for sine behov.
- Barn får egen primærkontakt slik at barnet får en individuell vurdering uavhengig av mors situasjon og mors behov. Krisesenteret tilbyr (etter avtale med mor) ukentlige samtaler med henholdsvis barn, mor og mor/barn sammen, samt at det gjøres observasjoner.
- Krisesentrene har pr i dag ikke journalplikt, men referater fra samtaler med barn og observasjoner føres i mors journal.
- Krisesenteret sørger for at rutiner for skoler/barnehager når et barn bor på krisesenter er oppdatert og tilgjengelig for skolen/barnehagen på nettsiden utenvold.no. Krisesenteret oppfordrer mor til å informere skolen om at barnet bor på krisesenter. Krisesenteret tar i så fall et møte med skolen så snart som mulig.
- Hvis barnet fortsetter på sin skole/barnehage under oppholdet på krisesenteret og trenger skyss, bestiller krisesenteret skyss fra skolekontoret. Kommunen dekker utgiftene.

Barnevernets ansvar

- Ungdom under 18 år kan ikke bo på krisesenteret uten en voksen som har ansvar for barnet (dette kan være en ansatt fra barnevernstjenesten).
- I helt spesielle tilfeller, ved for eksempel fare for kjønnslemllestelse og tvangsekteskap, kan barneverntjenesten be om at en ungdom som snart fyller 18 år, kan få bo på krisesenteret. Dette avklares skriftlig med barnevernleder i hvert enkelt tilfelle, og barnevernet innehar ansvaret for ungdommen.
- Barn og ungdom kan få dagsamtaler på krisesenteret hvis barnets foresatte samtykker i dette.

- I situasjoner der barnevernet vurderer at barn skal plasseres under barnevernets omsorg, skal overtakelsen av barnet ikke finne sted på krisesenteret.
- Det er frivillig å benytte seg av krisesentertjenester, og krisesenterets tilbud kan derfor ikke inngå i et av barnevernstjenestens tiltak. Om en voldsutsatt person ikke kan bo hjemme, vil krisesenteret kunne være et tilbud.

Meldeplikten

Krisesenteret informerer nye brukere av krisesenterets tjenester om meldeplikten til barnevernet.

I hht Lov om barneverntjenester §6-4, 2. ledd sender krisesenteret melding til barnevernet når en kvinne med barn benytter seg av krisesenterets tjenester (botilbud, dagsamtaler) og det er mistanke om vold mot barnet. Krisesenteret følger rutiner som angitt i Mossregionens tiltakskort «Hva gjør jeg ved mistanke om vold mot barn?». Fortrinnsvis kontakter krisesenteret barneverntjenesten i samarbeid med mor eller med samtykke fra mor.

Krisesenterets vurdering av familiens utvikling skal fremgå tydelig av bekymringsmeldingen. En familie kan selv ta grep for å stoppe volden. Det er særlig grunn til bekymring når:

- Mor og barn drar tilbake til overgriper etter et opphold på krisesenteret, eller at det er grunn til å tro at dette vil skje på et senere tidspunkt.
- Mor ikke ivaretar barns behov i nå tid og fremtid.
- Ansatte er bekymret for at barn utsettes for vold i samvær med far.
- Det under dagsamtaler fremkommer opplysninger som kan tyde på vold mot barn eller at barn er vitne til vold
- Det fremkommer andre alvorlige bekymringer knyttet til barns omsorgssituasjon.

Dersom det tidligere er meldt, sendes fornyet bekymringsmelding i saker med langvarig bekymring.

Ved høyrisikosaker kan det vurderes at far ikke skal vite at mor og barn bor på krisesenteret. Krisesenteret kan da i bekymringsmeldingen be om at den blir unndratt offentlighet.

Forvaltningslovens §19b gir hjemmel for å nekte partene innsyn av særlige grunner. Der krisesenteret er gjort kjent med alvorlige trusler, blir bekymringsmeldingen sendt med avsender «Krisesenteret v/daglig leder», dvs uten ansattes signatur. Mottakende instans kan kontakte krisesenteret for nærmere informasjon.

En bekymringsmelding kan representere en økt risiko for barnet. Krisesenteret foretar kontinuerlig risikovurderinger og varsler både politi og barnevern som angitt i Mossregionens tiltakskort.

Opplysningsrett og -plikt

Taushetsplikten skal ikke være til hinder for at barnet får et godt og helhetlig tilbud i hjelpeapparatet. Dette betyr at krisesenteret og barnevernet kan utveksle informasjon i følgende situasjoner:

- med samtykke fra mor
- hvis det vurderes å være «til barnets beste»
- i forhold til alvorlighetsgrad

Barneverntjenesten kan innhente opplysninger om et barn som bor på krisesenteret. I undersøkelsesperioden sendes en skriftlig forespørsel for innhenting av opplysninger, og det skal da spesifiseres hvilke opplysninger som ønskes (hvem, hva, tidsrom osv). Det gis normalt ikke kopi av journalrapporter fra krisesenteret.

I hastesaker kan barneverntjenesten ringe krisesenteret for å innhente informasjon. Møter benyttes for avklaringer og planlegging.

Barnevernet kan be om at det gjøres observasjoner av barn på krisesenteret og av samspillet mellom mor og barn. Barneverntjenestens ansatte kan ikke selv være på huset for observasjoner, på grunn av andre familiers anonymitet på krisesenteret.

Rutiner i enkeltsaker

Ansatte i barneverntjenesten og på krisesenteret kan ved behov drøfte saker anonymt.

Inntak

- Krisesenteret spør ved inntakssamtaler om familien har kontakt med barneverntjenesten.
- Hvis barneverntjenesten allerede er inne i saken, kaller krisesenteret inn til et felles møte raskt etter barnets ankomst på krisesenteret hvor ansvarsfordeling, roller (hvem kaller inn til møter, hvem leder møtet, hvem deltar i møter, hvor skal møtet holdes osv) avklares.

Under oppholdet

- Virksomhetene kan ha fått tilgang på ulik informasjon og kan derfor vurdere en situasjon ulikt. Det tilstrebes en god dialog med tilstrekkelig møtehyppighet til barnets beste.
- Barneverntjenesten vurderer kontinuerlig krisesenterets deltakelse i møter som kan ha betydning for tilbudet til barnet på krisesenteret, eventuelt at krisesenteret får kopi av møtereferat.
- Krisesenteret er ikke pliktig å utarbeide individuell plan for sine brukere, men skriver journal og møtereferat med intern handlingsplan ukentlig.

Etter utflytting

- Krisesenteret tilbyr dagsamtaler for mor og barn etter utflytting i reetableringsfasen.
- Krisesenteret foretar minimum ett hjemmebesøk i løpet av de 3 første månedene etter utflytting fra krisesenteret. Målet med hjemmebesøket er å fange opp avvik.
- Barneverntjenesten vurderer behovet og tilbyr eventuelt foreldreveiledning etter utflytting fra krisesenteret. Familievernkontoret gir også dette tilbudet.

Melding av avvik

Ved avvik fra rutinene, melder ansatt fra til leder i henhold til virksomhetens egne avviksrutiner. Leder avgjør om avviket skal behandles i årlige samarbeidsmøter mellom barnevernslederne og krisesenterleder, eller om avviket bør lukkes umiddelbart.

Normalt skal saker forsøkes løst på laveste nivå. Avvik (klager) sendes derfor respektive leder som forsøker finne en løsning slik at avviket kan lukkes. Hvis partene (lederne) ikke kommer frem til enighet slik at den ene part vurderer det som at avviket ikke kan lukkes, vil fylkesmannen være naturlig klageinstans.

Vedlegg

- Rutiner for skole og barnehage når et barn bor på krisesenteret

Signaturer

Moss, 25.05.18

Barnevernstjenestene i

Moss

Rygge

Råde

Våler

Krisesenteret i Moss IKS